

RELATÓRIOS

ASSISTENCIAIS

SETEMBRO/2025

CONTRATO DE GESTÃO 001/2024

PRODUÇÃO HOSPITALAR – SUS SETEMBRO/2025

DESCRIÇÃO	QUANT.
CONSULTAS CLINICAS	4501
TELEMEDICINA	312
CONSULTAS PEDIÁTRICAS	134
EMERGÊNCIAS CLINICAS	72
EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS	05
INTERNAÇÕES CLINICAS	59
INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS	0
OBSERVAÇÕES CLINICAS	221
OBSERVAÇÕES CLINICAS / PERMANÊNCIA > 08:00	36
OBSERVAÇÕES PEDIATRICAS	06
OBSERVAÇÕES PEDIATRICAS / PERMANÊNCIA > 08:00	0
SUTURAS	53
E.C.G	227
EXAMES LABORATORIAIS	6255
PEQUENAS CIRURGIAS	11
ÓBITOS	04
CONSULTAS ORTOPEDIA	443
IMOBILIZAÇÃO	35
CURATIVOS PA	15
CURATIVO AMBULATORIAL	59
MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS	62
TRANSFERÊNCIAS	103
RESGATE	266
ALTAS	96
RAIOX PA	1794
RAIOX AMBULATORIAL	233
COM LAUDO	27
ODONTO	65

AVALIAÇÃO S.A.U - UNIDADE MISTA DE SAÚDE MONSENHOR JACOB CONTI

Introdução

A satisfação dos usuários é um aspecto fundamental para a avaliação e aprimoramento dos serviços oferecidos pela UMS. Compreender as percepções, expectativas e experiências dos pacientes permite identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias, contribuindo para a oferta de um atendimento mais humanizado, eficiente e de qualidade. Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa de satisfação realizada na UMS no período de julho de 2025, com o objetivo de obter insights valiosos que possam orientar ações estratégicas e promover o bem-estar dos usuários. Através desta análise, buscamos fortalecer o compromisso com a excelência no cuidado à saúde e garantir que as necessidades da comunidade sejam atendidas de forma eficaz e acolhedora.

PERÍODO APURADO - **01/09/2025 À 30/09/2025**

NÚMEROS DE USUÁRIOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO: **42**

EQUIPES	ÓTIMO (09 A 10)	BOM (07 A 08)	REGULAR (04 A 06)	RUIM (03 A 0)	NÃO OPINARAM
RECEPÇÃO	34	3	2		3
ENFERMAGEM	33	6	2	1	
MÉDICOS	34	3	1	2	2
RAIO X/ EXAMES LAB	28	2		3	9
LIMPEZA	33	4	4	1	
TEMPO DE ESPERA	25	1	7	9	
SEGURANÇA	36	2	2	2	
ADM	27		3	3	9
HUMANIZAÇÃO	31	2	3	4	2
INSTALAÇÕES HOSPITALARES	26		2	13	1

PERÍODO APURADO - 01/09/2025 À 30/09/2025

NÚMEROS DE INTERNADOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO: 20

Vem com frequência na UMS	11 Sim e 09 Não
Como são os atendimentos na UMS	03 Excelente, 10 Bom e 07 Regulares
Os medicos são atenciosos	17 Sim, 03 Não
A enfermagem é atenciosa	19 Sim e 01 Não
Qual a qualidade da alimentação da cozinha	04 Excelente, 11 Bom e 05 Regular
Qual a qualidade de limpeza da UMS	04 Excelente, 09 Bom e 07 Regular
Esté faltando medicamento para tratamento do doente	06 Sim e 14 Não
O atendimento é demorado	05 Sim, 15 Não

Todos os apontamentos, foram levantados pelo setor de assistência social da Unidade e passados para a coordenação, com o intuito de alinhar com os responsáveis pelos devidos setores o resultado, afim de adequar com suas equipes estratégias para melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antônio Cloro Damasceno
- 2-) Qual bairro reside: Novo Triest
- 3-) Qual UBS frequenta: Triest
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1- Tempo de atendimento.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Neide Nabla Azeite
- 2-) Qual bairro reside: Maracanã
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracanã
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ ☒ Bom ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ■ ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ■ ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ■ ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ ☒ Sim ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Uso da ambulância exclusivo que não
seja para levar pacientes de alta para
casa.

Seu um veículo que não seja a
ambulância para levar esses
pacientes.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Edilson Vitorio do Silva Oliveira
- 2-) Qual bairro reside: Nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: nova trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Daniel Rodrigues
- 2-) Qual bairro reside: Novo Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente depende
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☐ Excelente —
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1- reforma do prédio.

enfermeiro de cabelo curto
Barba muito
grossa e venoso
e uma loira também.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Adriano José da Silva
- 2-) Qual bairro reside: Pq. das Videiras
- 3-) Qual UBS frequenta: Mangueira
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1- Qualidade de material.
2- microscópio.
3- maior agilidade nas transferências

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Mario Ramos do Silva
- 2-) Qual bairro reside: campo largo
- 3-) Qual UBS frequenta: campo largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente - n
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Sem sugestões

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Victor Hugo da Silva
- 2-) Qual bairro reside: Pedra Branca
- 3-) Qual UBS frequenta: _____
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ■ Bom ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

trazer alguns médicos.

trazer alguns enfermeiros.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: João A. Martins
- 2-) Qual bairro reside: Maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☐ Excelente h
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1. mais profissionalismo (profissionais discutem na frente do pt)

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Shenbite Yawobashi
- 2-) Qual bairro reside: maradona
- 3-) Qual UBS frequenta: —
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☐ Excelente —
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☐ Não —
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Edgar Aparecido medeiros
- 2-) Qual bairro reside: Primavera
- 3-) Qual UBS frequenta: Primavera
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

- maior variedade de exames.

Sempre muito bem atendida.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Isabel Demike Nakamura
- 2-) Qual bairro reside: Am do campo
- 3-) Qual UBS frequenta: CENTRO
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☐ Sim ☒ Não (ALGUNS)
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não DEPENDENTE DO PLANTAS
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não LOGICO
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista: URGENTE

ALGUNS FUNCIONÁRIOS

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antonio Peron
- 2-) Qual bairro reside: Bomanco
- 3-) Qual UBS frequenta: unha
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não alguns
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☐ Excelente ruim
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente muito po
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

• melhorar higienização

• melhorar atendimento médico

segundo
filha, Dr. Ademir
teria feito o exame
do caso de seu pai.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Mário Ap. Perpirio
- 2-) Qual bairro reside: foz de lima
- 3-) Qual UBS frequenta: centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☐ Sim ☒ Não ao vezes
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não —
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1- agilidade de Atendimento.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antonio Carlos Lima Pedrosa
- 2-) Qual bairro reside: Residencial
- 3-) Qual UBS frequenta: Campeão Largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não recentemente
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não glifage, glicex
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

1 - não

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antônio Montano
- 2-) Qual bairro reside: pg. Santana
- 3-) Qual UBS frequenta: campo limpo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: GIOVANNA GARCIA FEUSMINO
- 2-) Qual bairro reside: ROSEIRAL
- 3-) Qual UBS frequenta: JARDIM
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ■ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ■ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ■ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

ATENDIMENTO MAIS RÁPIDO
TER MAIS MEDICAMENTOS

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Roberto Marques de Oliveira
- 2-) Qual bairro reside: Novo Triunfo
- 3-) Qual UBS frequenta: Novo Triunfo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente Quase sempre
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☐ Sim ☒ Não alguns
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

- Demora p/ enfermagem chamar médico
- Demora p/ medicar e trazer paciente
- Dito póssio / líquido, paciente com garganta furada
- epilepsia } medicamentos
- clonazepam } faltantes

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Emílio Kuroru (irmão)
- 2-) Qual bairro reside: Nova Triste
- 3-) Qual UBS frequenta: Triste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não 1:45 min p/ resgate
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

* entam não realizaram o curativo
nem mesmo após aburem p/
dirar feto.

- feniteína } medicamentos
- alurox }
- nortisterona } faltantes

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Anderson Martins
- 2-) Qual bairro reside: Maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não depende.
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não alguns
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Enfermagem / + médicos / limpeza / físico

* Comilla *

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antônio Sérgio da Silva
- 2-) Qual bairro reside: Novo Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não após acidente
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☐ Excelente ☒ ruim
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☐ Sim ☒ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☐ Excelente ainda n
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

• Paciência com os pacientes
• Atenciosidade e cuidado com os pacientes

* médico mal educado, ríspido.
(Emanuel Doniz)

* Quase aplicaram medicação
errada no paciente.

* dieta geral.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	1
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	1
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	7
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	1
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	8
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	—
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	—
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	—

Deixe sua sugestão

Mesmo q a presença alta e voce
aguardando a medicação após 40 min
a enfermagem relatou q demora
pq tem pouco funcionários

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

pedindo pl aguardar tempo.

DATA: 17/09/25.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	—
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	5
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	—
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	5
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

médicos mais atenciosos.

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 17/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	<u>9</u>
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	<u>8</u>
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	<u>8</u>
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	<u>5</u>
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	<u>2</u>
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	<u>5</u>
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>—</u>
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>5</u>
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>1</u>

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 17/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	7
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	8
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	8
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	4

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 17/9/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	7
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	5
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	5
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	1
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	1
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	0
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	1
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	0
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	0
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	0

Deixe sua sugestão

mais empatia

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/9/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	—
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 15/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	8
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	9
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	8
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	8

Deixe sua sugestão

Os médicos E manobras e o
Dr o Todio Henrique e o
helton fre e o
penhor do portão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

Tambem e 1000
S 70 m. jcs e' No 6 mil

DATA: 14/8/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 12/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1. Em Relação ao atendimento da recepção | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 3. Em Relação ao atendimento pelos médicos | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |
| 4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |
| 5. Em Relação a limpeza na Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 6. Em Relação ao tempo de espera | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |
| 7. Em Relação a segurança e controle de acesso | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |
| 8. Em Relação a Administração da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |
| 9. Em Relação a Humanização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |
| 10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="1"/> |

Deixe sua sugestão

Ontem dia 10/09 entrei aqui com meu filho para fazer os exames porém não foi bom pois, o alimentado dele não passou em. A Doutora Juliana Alfes disse que não tinha o medicamento mas se quer saber se tinha até agora se a Doutora não

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim; ☒

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 11/09/05

Lege concilio Pave muni
55-11 930527287

levar a medica
arradar
acorda
gente da
administra
+ car

Porém a medica
da Peromunica não foi
passada então não
Hoje dia 13 a Doutora malta

disse como ~~que~~
~~este~~ Assim ela
~~que~~ não passou
o medicamento
ontem se tem uma
lista de antibiótico
no dia 30 ele ficou
sem comer o dia todo
só a noite que vieram
trazer uma sonda.

Ela ~~disse~~ disse que ele precisa ser
transferido p/ fundição pois aqui
não tinha sonda pois o caso dele
é gravíssimo. Ela não passou ~~nenhuma~~
nenhuma medicação sendo que a
mesma disse que não tinha medicação
p/ ele, se o caso dele era grave
porque ela não podia ir
lá. Ele se internou às 9:30 e
só dormiu comida a noite, fica
aqui minha indignação com essa
pessoa ~~essa~~ Juliana Alfaro que se
faz de ~~essa~~ em medicina que pra
mim está no ~~estado~~ estado.
Quando a Deus na troca de plantão
a Dra Maria foi muito atenciosa e
deu toda atenção e medicação na
qual a ~~Dra~~ Dra Juliana Alfaro disse
que não tinha e também ficou indig.
nada com a falta de atendimento da
clínica de trabalho. Essa Dra Juliana
está no ~~estado~~ estado. Peço a administração
mais atenção com a contratação dos profissionais.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	8
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	—
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	5
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	8
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

ortopedista plantonista, não
agendado

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 11/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	1
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	9

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 10 / 9 / 25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	5
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	7
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 9 / 9 / 25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	5
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	7
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	9
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	5
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	7
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	5

Deixe sua sugestão

Melhorar atendimento ao paciente.

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 9/9/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	9
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	7
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	7
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	1
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	7
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	5
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	5
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	7
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	0

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 08/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	☒
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	11
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	11
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

*Cheguei na emergência,
sem reclamações*

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 05/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	5
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	5
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	5
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	0
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Profissionais mais empáticos

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 04/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	8
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	—
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	5
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 03/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	9
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Mais visitas por dia na
internação

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 03/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	9
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	9
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	7
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	8
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	9
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 02/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	—
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

*Melhorar higienização dos
banheiros*

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 02/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	7
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	7
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	-
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	8
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	5

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 01/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1. Em Relação ao atendimento da recepção | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 3. Em Relação ao atendimento pelos médicos | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 5. Em Relação a limpeza na Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 6. Em Relação ao tempo de espera | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 7. Em Relação a segurança e controle de acesso | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="8"/> |
| 8. Em Relação a Administração da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 9. Em Relação a Humanização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |

Deixe sua sugestão

*médica demorosa pra atender mesmo
estando vazia o Hospital,*

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 01/09/2023

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 17/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 17/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1. Em Relação ao atendimento da recepção | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 3. Em Relação ao atendimento pelos médicos | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 5. Em Relação a limpeza na Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 6. Em Relação ao tempo de espera | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 7. Em Relação a segurança e controle de acesso | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 8. Em Relação a Administração da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 9. Em Relação a Humanização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/9/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/9/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 15/09/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 12 / 9 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 12 / 9 / 25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Psiquiatra e Psicólogo

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 11 / 09 / 25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 10/9/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 10 / 9 / 25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 9/9/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 08/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1. Em Relação ao atendimento da recepção | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 3. Em Relação ao atendimento pelos médicos | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 5. Em Relação a limpeza na Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 6. Em Relação ao tempo de espera | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 7. Em Relação a segurança e controle de acesso | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 8. Em Relação a Administração da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 9. Em Relação a Humanização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 08/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 05/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 05/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 4 / 9 / 25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Enfermagem nota 10,
parabéns

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 4/9/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 03/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 02/09/25



PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Melhorar a ventilação

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 01/09/25

PROCEDIMENTOS DE SUTURAS REALIZADOS NO PERÍODO

01/09/2025 Á 31/09/2025

SUTURA	
TOTAL	53

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS CLINICAS NO

PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	72

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS

NO PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	05

CONSULTAS CLINICAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

ATENDIMENTOS	
PRESENCIAIS	4501
TELEMEDICINA	312
TOTAL	4815

CONSULTAS PEDIÁTRIA REALIZADAS NO PERÍODO 01/09/2025

Á 31/09/2025

ATENDIMENTOS	
TOTAL	1364

INTERNAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/09/2025
À 31/09/2025

INTERNADOS	
TOTAL	59

INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/09/2025 À 31/09/2025

INTENADOS	
TOTAL	0

OBSERVAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/09/2025
À 31/09/2025

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	221	36

OBSERVAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/09/2025 À 31/09/2025

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	06	0

PROCEDIMENTOS DE ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO
PERÍODO 01/09/2025 À 31/09/2025

EXAMES	
TOTAL	227

PROCEDIMENTOS LABORATORIAIS REALIZADOS DO PERÍODO
01/09/2025 Á 31/09/2025

EXAMES	QTDE
ACIDO FOLICO	02
ACIDO URICO	05
ALBUMINA	01
AMILASE	158
ANTI TIREOGLOBULINA	02
ANTI TPO - ANTICORPOS	01
ANTIBIOGRAMA – CULTURA DE VIGIL.	03
ANTIBIOGRAMA UROCULTURA	22
ANTIBIOGRAMA (DEVIRSOS MATERIAIS)	02
BETA H.C.G.	24
BETA H.C.G. QUANTITATIVO	01
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRACOES	40
CA 125	02
CA 15-3	01
CA 19-9	01
CALCIO	06
CALCIO IONICO	02
CEA ANTIGENO CARCINOEMBRIGENICO	02
CHAGAS – ANTICORPOS IGG - IFI	01
CK TOTAL	207
CKMB CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO	187
CLORETOS	01
COLESTEROL TOTAL	05
CREATININA	575
CULTURA DE VIGILANCIA - ANAL	01
CULTURA DE VIGILANCIA - AXILAR	01
CULTURA DE VIGILANCIA - INGUINAL	01
CULTURA (DIVERSOS MATRIAS)	02
DIHIDROTESTOSTERONA	01

DIMERO-D [Q]	03
ESTRADIOL E2	04
ESTRADIOL TOTAL – E3	02
ESTRONA – E1	02
FATOR ANTI- NUCLEAR (FAN)	01
FATOR REUMATOIDE	01
FERRITINA [Q]	03
FERRO SERICO	03
FOSFATASE ALCALINA	46
FSH	04
FTA – ABS – ANTICORPOS IGG	03
FTA – ABS – ANTICORPOS IGM	03
GAMA GT	133
GASOMETRIA ARTERIAL	01
GLICOHEMOGLOBINA	05
GLICOSE	109
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS	01
HDL COLESTEROL	05
HEMOGRAMA COMPLETO	890
HEPATITE B - HBSAG [Q]	04
HEPATITE B – ANTI- HBC IGG	01
HEPATITE B – ANTI- HBS	04
HEPATITE B – ANTI- HBC IGM	01
HEPATITE B ANTI-HBC TOTAL [Q]	01
HEPATITE B ANTI-HBE [Q]	01
HEPATITE B HBEAG [Q]	01
INDICE DE SATURAÇÃO DE TRANSF.	01
INSULINA	01
LACTATO DESIDROGENASE DHL	12
LDL COLESTEROL	05
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	04
LIPASE	05
MAGNESIO	07
POTASSIO	560

PROGESTERONA	04
PROLACTINA	01
PROTEINA C REATIVA (PCR) [QUANTITATIVO]	486
PSA TOTAL	01
PSA TOTAL/ LIVRE [Q]	01
PTH INTACTO [Q]	01
RETICULOCITOS	01
SODIO	550
SOROLOGIA PARA DENGUE IGG	01
SOROLOGIA PARA DENGUE IGM	02
SOROLOGIA PARA HCV	04
SOROLOGIA PARA HIV 1 E 2	04
T4 - TIROXINA LIVRE [Q]	03
T4 - TIROXINA [Q]	02
TEMPO DE PROTROMBINA [HOSPITAIS]	73
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	71
TESTOSTERONA TOTAL E LIVRE	02
TESTOSTERONA TOTAL	04
TGO TRANSAMINASE OXALACETICA (AST)	277
TGP TRANSAMINASE PIRUVICA (ALT)	279
TRAB – ANTICORPO ANTI RECEPTOR	01
TRIGLICERIDES	05
TROPONINA I QUALITATIVA - UNIDADES HOSPITALRES	200
TSH [Q]	05
UREIA	546
URINA TIPO I	591
UROCULTURA	22
VDRL QUANTITATIVO - TESTE NAO TREPONEMICO	01
VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTACAO	15
VITAMINA B12 [Q]	05
VITAMINA C [Q]	01
VITAMINA D (25-OH) [Q]	04
VLDL COLESTEROL	01
ZINCO SERICO	01

TOTAL	6255
--------------	-------------

ÓBITOS NO PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

OBITOS	
SVO	03
DO	01
TOTAL	04

CHAMADOS 192 NO 01/09/2025 Á 31/09/2025

CHAMADOS	
RESGATE	266
ALTAS	96
TRANSFERENCIAS	103
TOTAL	465

PROCEDIMENTOS DE CURATIVOS AMBULATORIAIS REALIZADOS
NO PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

CURATIVO	
PA	15
AMBULATORIAL	59
TOTAL	74

PROCEDIMENTOS DE MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS
REALIZADOS NO PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

MEDICAÇÃO	
TOTAL	62

PROCEDIMENTOS DE RAIOS-X AMBULATORIAIS REALIZADOS NO
PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

EXAMES	
PA	1794
AMBULATORIAL	233
COM LAUDO	27
TOTAL	2054

PROCEDIMENTOS ODONTOLOGIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/09/2025 Á 31/09/2025

EXAMES	
TOTAL	65

CONSULTAS DE ORTOPEDIA REALIZADAS NO PERÍODO

01/09/2025 Á 31/09/2025

CONSULTAS	
ATENDIDOS	443
ENCAIXES REALIZADOS	07
FALTAS INJUSTIFICADAS	64
TOTAL AGENDAMENTOS	507

PROCEDIMENTOS IMOBILIZAÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO

01/09/2025 Á 31/09/2025

EXAMES	
TOTAL	35

PROCEDIMENTOS PEQUENAS CIRURGIAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

EXAMES	
TOTAL	11

ESCALA DE RISCO NO PERÍODO 01/09/2025 Á 31/09/2025

<u>CLASSIFICAÇÃO</u>	<u>ATENDIMENTOS</u>
VERMELHO	77
LARANJA	51
AMARELO	821
VERDE	4311
AZUL	1160
NÃO CLASSIFICADOS*	589
DESISTÊNCIAS	997
TOTAL	8006

OBS:

OS NÃO CLASSIFICADOS: SÃO OS ATENDIMENTOS NÃO CONSOLIDADOS COMO PA,
SÃO ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS.

AS DESISTÊNCIAS: SÃO AS FICHAS CANCELADAS E OS ATENDIMENTOS MANUAIS.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DIARIOS NO PA NO PERÍODO
01/09/2025 Á 31/09/2025

UNIDADE MISTA DE SAÚDE DE JARINU MONSENHOR JACOB CONTI (1)
HOSPITAL MUNICIPAL DE JARINU
RUA: AV. ERNESTO DE MORAES, 655 - CENTRO - JARINU/SP
CNPJ: 05.560.251/0001-44 - TEL: (11) 4016-6971 - CG: 01/2023



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS POR DIA E RECEPÇÃO

PERÍODO: 01/09/2025 À 01/10/2025

RECEPÇÃO: RECEPCAO PRINCIPAL

DATA DO ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
01/09/2025	346
02/09/2025	306
03/09/2025	323
04/09/2025	306
05/09/2025	274
06/09/2025	190
07/09/2025	193
08/09/2025	325
09/09/2025	321
10/09/2025	276
11/09/2025	308
12/09/2025	268
13/09/2025	200
14/09/2025	172
15/09/2025	364
16/09/2025	315
17/09/2025	298
18/09/2025	304
19/09/2025	253
20/09/2025	163
21/09/2025	200
22/09/2025	277
23/09/2025	292
24/09/2025	272
25/09/2025	239
26/09/2025	234
27/09/2025	186
28/09/2025	160
29/09/2025	326
30/09/2025	315

TOTAL POR RECEPÇÃO: 8006

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 8006

RELATÓRIOS

ASSISTENCIAIS

OUTUBRO/2025

CONTRATO DE GESTÃO 001/2024

PROCEDIMENTOS DE SUTURAS REALIZADOS NO PERÍODO

01/10/2025 Á 31/10/2025

SUTURA	
TOTAL	28

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS CLINICAS NO

PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	108

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS

NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	06

CONSULTAS CLINICAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

ATENDIMENTOS	
PRESENCIAIS	4805
TELEMEDICINA	521
TOTAL	5326

CONSULTAS PEDIÁTRIA REALIZADAS NO PERÍODO 01/10/2025

Á 31/10/2025

ATENDIMENTOS	
TOTAL	1.381

**INTERNAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/10/2025
À 31/10/2025**

INTERNADOS	
TOTAL	57

**INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 À 31/10/2025**

INTENADOS	
TOTAL	0

**OBSERVAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/10/2025
À 31/10/2025**

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	72	39

**OBSERVAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 À 31/10/2025**

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	27	0

**PROCEDIMENTOS DE ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO
PERÍODO 01/10/2025 À 31/10/2025**

EXAMES	
TOTAL	318

PROCEDIMENTOS LABORATORIAIS REALIZADOS DO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	QTDE
17 ALFA HIDROXIPROGESTERONA	1
ACIDO FOLICO	1
ACIDO URICO	6
ACTH - ADRENOCORTICOTROFICO	1
AMILASE	215
ANTI CCP (CYCLIC CITRULLINATED)	1
ANTI TPO - ANTICORPOS	1
ANTIBIOGRAMA – HEMOCULTURA	4
ANTIBIOGRAMA – HEMOCULTURA 2A	3
ANTIBIOGRAMA UROCULTURA	10
ANTIBIOGRAMA (DEVIROSOS MATERIAIS)	1
ASLO (QUANTITATIVO)	1
BETA H.C.G.	28
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRACOES	71
CALCIO	1
CITOMEGALOVIRUS - IGG	1
CITOMEGALOVIRUS - IGM	1
CK TOTAL	229
CKMB CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO	218
COLESTEROL TOTAL	8
CONTAGEM GLOBAL DE PLAQUETAS	1
CORTISOL 1	1
CREATININA	601
CULTURA (DIVERSOS MATRIAS)	1
DIMERO-D [Q]	3
ESTRADIOL E2	3
ESTRIOL LIVRE	1
ESTRADIOL TOTAL – E3	1
ESTRONA – E1	1

FATOR REUMATOIDE	1
FERRITINA [Q]	5
FERRO SERICO	2
FIBRINOGENIO	1
FOSFATASE ALCALINA	66
FSH	3
FTA – ABS – ANTICORPOS IGG	1
FTA – ABS – ANTICORPOS IGM	1
GAMA GT	158
GLICOHEMOGLOBINA	7
GLICOSE	122
HDL COLESTEROL	7
HEMOCULTURA AEROBIO 1ª	4
HEMOCULTURA AEROBIO 2ª	3
HEMOGRAMA COMPLETO	937
HEPATITE A – ANTI – HVA IGG	1
HEPATITE A – ANTI – HVA IGM	1
HEPATITE B - HBSAG [Q]	1
HEPATITE B – ANTI- HBC IGG	1
HEPATITE B – ANTI- HBS	1
HEPATITE B – ANTI- HBC IGM	1
HEPATITE B ANTI-HBE [Q]	1
HEPATITE B HBEAG [Q]	1
HOMOCISTEINA	1
INDICE DE SATURAÇÃO DE TRANSF.	1
INSULINA	2
LACTATO DESIDROGENASE DHL	10
LDL COLESTEROL	7
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	3
LIPASE	11
MAGNESIO	1
PEPTIDEO C	1
POTASSIO	582
PROGESTERONA	2

PROLACTINA	1
PROTEINA C REATIVA (PCR) [QUANTITATIVO]	624
RUBEOLA IGG	1
RUBEOLA IGM	1
SODIO	580
SOROLOGIA PARA DENGUE IGM	1
SOROLOGIA PARA HCV	2
SOROLOGIA PARA HIV 1 E 2	2
T3 – TRIIODOTIRONINA LIVRE	1
T3 – TRIIODOTIRONINA (Q)	1
T3 – REVERSO (A)	1
T4 - TIROXINA LIVRE [Q]	4
TEMPO DE PROTROMBINA	1
TEMPO DE PROTROMBINA [HOSPITAIS]	57
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	58
TESTOSTERONA TOTAL E LIVRE	1
TESTOSTERONA TOTAL	1
TGO TRANSAMINASE OXALACETICA (AST)	327
TGP TRANSAMINASE PIRUVICA (ALT)	327
TROXOPLASMOSE IGG	1
TROXOPLASMOSE IGM	1
TRIGLICERIDES	7
TROPONINA I QUALITATIVA - UNIDADES HOSPITALRES	236
TSH [Q]	8
UREIA	587
URINA TIPO I	733
UROCULTURA	11
VDRL QUANTITATIVO - TESTE NAO TREPONEMICO	1
VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO	17
VITAMINA B12 [Q]	6
VITAMINA C [Q]	1
VITAMINA D (25-OH) [Q]	4
VLDL COLESTEROL	7
TOTAL	6974

ÓBITOS NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

OBITOS	
SVO	3
DO	4
TOTAL	7

CHAMADOS 192 NO 01/10/2025 Á 31/10/2025

CHAMADOS	
RESGATE	325
ALTAS	64
TRANSFERENCIAS	79
TOTAL	468

PROCEDIMENTOS DE CURATIVOS AMBULATORIAIS REALIZADOS
NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

CURATIVO	
PA	99
AMBULATORIAL	37
TOTAL	136

PROCEDIMENTOS DE MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS
REALIZADOS NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

MEDICAÇÃO	
TOTAL	67

PROCEDIMENTOS DE RAO-X AMBULATORIAIS REALIZADOS NO
PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
PA	1.566
AMBULATORIAL	240
COM LAUDO	33
TOTAL	1839

PROCEDIMENTOS ODONTOLOGIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	63

CONSULTAS DE ORTOPEDIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

CONSULTAS	
ATENDIDOS	434
ENCAIXES REALIZADOS	30
FALTAS INJUSTIFICADAS	66
TOTAL AGENDAMENTOS	530

PROCEDIMENTOS IMOBILIZAÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	38

PROCEDIMENTOS PEQUENAS CIRURGIAS REALIZADAS NO
PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	13

ESCALA DE RISCO NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

<u>CLASSIFICAÇÃO</u>	<u>ATENDIMENTOS</u>
VERMELHO	114
LARANJA	76
AMARELO	860
VERDE	3.873
AZUL	1.451
NÃO CLASSIFICADOS*	850
DESISTÊNCIAS	776
TOTAL	8000

OBS:

OS NÃO CLASSIFICADOS: SÃO OS ATENDIMENTOS NÃO CONSOLIDADOS COMO PA,
SÃO ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS.

AS DESISTÊNCIAS: SÃO AS FICHAS CANCELADAS E OS ATENDIMENTOS MANUAIS.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DIARIOS NO PA NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

UNIDADE MISTA DE SAUDE DE JARINU MONSENHOR JACOB CONTI (1)
HOSPITAL MUNICIPAL DE JARINU
RUA: AV. ERNESTO DE MORAES, 655 - CENTRO - JARINU/SP
CNPJ: 05.560.251/0001-44 - TEL: (11) 4016-6971 - CG: 01/2023



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS POR DIA E RECEPÇÃO PERÍODO: 01/10/2025 Á 01/11/2025

RECEPÇÃO: RECEPCAO PRINCIPAL

DATA DO ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
01/10/2025	280
02/10/2025	275
03/10/2025	263
04/10/2025	182
05/10/2025	193
06/10/2025	358
07/10/2025	315
08/10/2025	264
09/10/2025	300
10/10/2025	258
11/10/2025	181
12/10/2025	158
13/10/2025	344
14/10/2025	288
15/10/2025	268
16/10/2025	306
17/10/2025	288
18/10/2025	181
19/10/2025	139
20/10/2025	301
21/10/2025	288
22/10/2025	263
23/10/2025	308
24/10/2025	281
25/10/2025	209
26/10/2025	186
27/10/2025	295
28/10/2025	260
29/10/2025	263
30/10/2025	274
31/10/2025	231

TOTAL POR RECEPÇÃO: 8000

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 8000

PROCEDIMENTOS DE SUTURAS REALIZADOS NO PERÍODO

01/10/2025 Á 31/10/2025

SUTURA	
TOTAL	28

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS CLINICAS NO

PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	108

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS

NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	06

CONSULTAS CLINICAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

ATENDIMENTOS	
PRESENCIAIS	4805
TELEMEDICINA	656
TOTAL	5.461

CONSULTAS PEDIÁTRIA REALIZADAS NO PERÍODO 01/10/2025

Á 31/10/2025

ATENDIMENTOS	
TOTAL	1.381

INTERNAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/10/2025
À 31/10/2025

INTERNADOS	
TOTAL	57

INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 À 31/10/2025

INTENADOS	
TOTAL	0

OBSERVAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/10/2025
À 31/10/2025

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	72	39

OBSERVAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 À 31/10/2025

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	27	0

PROCEDIMENTOS DE ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO
PERÍODO 01/10/2025 À 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	318

PROCEDIMENTOS LABORATORIAIS REALIZADOS DO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	QTDE
17 ALFA HIDROXIPROGESTERONA	1
ACIDO FOLICO	1
ACIDO URICO	6
ACTH - ADRENOCORTICOTROFICO	1
AMILASE	215
ANTI CCP (CYCLIC CITRULLINATED)	1
ANTI TPO - ANTICORPOS	1
ANTIBIOGRAMA – HEMOCULTURA	4
ANTIBIOGRAMA – HEMOCULTURA 2A	3
ANTIBIOGRAMA UROCULTURA	10
ANTIBIOGRAMA (DEVIRSOS MATERIAIS)	1
ASLO (QUANTITATIVO)	1
BETA H.C.G.	28
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRACOES	71
CALCIO	1
CITOMEGALOVIRUS - IGG	1
CITOMEGALOVIRUS - IGM	1
CK TOTAL	229
CKMB CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO	218
COLESTEROL TOTAL	8
CONTAGEM GLOBAL DE PLAQUETAS	1
CORTISOL 1	1
CREATININA	601
CULTURA (DIVERSOS MATRIAS)	1
DIMERO-D [Q]	3
ESTRADIOL E2	3
ESTRIOL LIVRE	1
ESTRADIOL TOTAL – E3	1
ESTRONA – E1	1

FATOR REUMATOIDE	1
FERRITINA [Q]	5
FERRO SERICO	2
FIBRINOGENIO	1
FOSFATASE ALCALINA	66
FSH	3
FTA – ABS – ANTICORPOS IGG	1
FTA – ABS – ANTICORPOS IGM	1
GAMA GT	158
GLICOHEMOGLOBINA	7
GLICOSE	122
HDL COLESTEROL	7
HEMOCULTURA AEROBIO 1ª	4
HEMOCULTURA AEROBIO 2ª	3
HEMOGRAMA COMPLETO	937
HEPATITE A – ANTI – HVA IGG	1
HEPATITE A – ANTI – HVA IGM	1
HEPATITE B - HBSAG [Q]	1
HEPATITE B – ANTI- HBC IGG	1
HEPATITE B – ANTI- HBS	1
HEPATITE B – ANTI- HBC IGM	1
HEPATITE B ANTI-HBE [Q]	1
HEPATITE B HBEAG [Q]	1
HOMOCISTEINA	1
INDICE DE SATURAÇÃO DE TRANSF.	1
INSULINA	2
LACTATO DESIDROGENASE DHL	10
LDL COLESTEROL	7
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	3
LIPASE	11
MAGNESIO	1
PEPTIDEO C	1
POTASSIO	582
PROGESTERONA	2

PROLACTINA	1
PROTEINA C REATIVA (PCR) [QUANTITATIVO]	624
RUBEOLA IGG	1
RUBEOLA IGM	1
SODIO	580
SOROLOGIA PARA DENGUE IGM	1
SOROLOGIA PARA HCV	2
SOROLOGIA PARA HIV 1 E 2	2
T3 – TRIIODOTIRONINA LIVRE	1
T3 – TRIIODOTIRONINA (Q)	1
T3 – REVERSO (A)	1
T4 - TIROXINA LIVRE [Q]	4
TEMPO DE PROTROMBINA	1
TEMPO DE PROTROMBINA [HOSPITAIS]	57
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	58
TESTOSTERONA TOTAL E LIVRE	1
TESTOSTERONA TOTAL	1
TGO TRANSAMINASE OXALACETICA (AST)	327
TGP TRANSAMINASE PIRUVICA (ALT)	327
TROXOPLASMOSE IGG	1
TROXOPLASMOSE IGM	1
TRIGLICERIDES	7
TROPONINA I QUALITATIVA - UNIDADES HOSPITALRES	236
TSH [Q]	8
UREIA	587
URINA TIPO I	733
UROCULTURA	11
VDRL QUANTITATIVO - TESTE NAO TREPONEMICO	1
VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO	17
VITAMINA B12 [Q]	6
VITAMINA C [Q]	1
VITAMINA D (25-OH) [Q]	4
VLDL COLESTEROL	7
TOTAL	6974

ÓBITOS NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

OBITOS	
SVO	3
DO	4
TOTAL	7

CHAMADOS 192 NO 01/10/2025 Á 31/10/2025

CHAMADOS	
RESGATE	325
ALTAS	64
TRANSFERENCIAS	79
TOTAL	468

PROCEDIMENTOS DE CURATIVOS AMBULATORIAIS REALIZADOS
NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

CURATIVO	
PA	99
AMBULATORIAL	37
TOTAL	136

PROCEDIMENTOS DE MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS
REALIZADOS NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

MEDICAÇÃO	
TOTAL	67

PROCEDIMENTOS DE RAO-X AMBULATORIAIS REALIZADOS NO
PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
PA	1.566
AMBULATORIAL	240
COM LAUDO	33
TOTAL	1839

PROCEDIMENTOS ODONTOLOGIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	63

CONSULTAS DE ORTOPEDIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

CONSULTAS	
ATENDIDOS	434
ENCAIXES REALIZADOS	30
FALTAS INJUSTIFICADAS	66
TOTAL AGENDAMENTOS	530

PROCEDIMENTOS IMOBILIZAÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO
01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	38

PROCEDIMENTOS PEQUENAS CIRURGIAS REALIZADAS NO
PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

EXAMES	
TOTAL	13

ESCALA DE RISCO NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

<u>CLASSIFICAÇÃO</u>	<u>ATENDIMENTOS</u>
VERMELHO	114
LARANJA	76
AMARELO	860
VERDE	3.873
AZUL	1.451
NÃO CLASSIFICADOS*	850
DESISTÊNCIAS	776
TOTAL	8000

OBS:

OS NÃO CLASSIFICADOS: SÃO OS ATENDIMENTOS NÃO CONSOLIDADOS COMO PA,
SÃO ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS.

AS DESISTÊNCIAS: SÃO AS FICHAS CANCELADAS E OS ATENDIMENTOS MANUAIS.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DIARIOS NO PA NO PERÍODO 01/10/2025 Á 31/10/2025

UNIDADE MISTA DE SAUDE DE JARINU MONSENHOR JACOB CONTI (1)
HOSPITAL MUNICIPAL DE JARINU
RUA: AV. ERNESTO DE MORAES, 655 - CENTRO - JARINU/SP
CNPJ: 05.560.251/0001-44 - TEL: (11) 4016-6971 - CG: 01/2023



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS POR DIA E RECEPÇÃO PERÍODO: 01/10/2025 Á 01/11/2025

RECEPÇÃO: RECEPCAO PRINCIPAL

DATA DO ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
01/10/2025	280
02/10/2025	275
03/10/2025	263
04/10/2025	182
05/10/2025	193
06/10/2025	358
07/10/2025	315
08/10/2025	264
09/10/2025	300
10/10/2025	258
11/10/2025	181
12/10/2025	158
13/10/2025	344
14/10/2025	288
15/10/2025	268
16/10/2025	306
17/10/2025	288
18/10/2025	181
19/10/2025	139
20/10/2025	301
21/10/2025	288
22/10/2025	263
23/10/2025	308
24/10/2025	281
25/10/2025	209
26/10/2025	186
27/10/2025	295
28/10/2025	260
29/10/2025	263
30/10/2025	274
31/10/2025	231

TOTAL POR RECEPÇÃO: 8000

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 8000

PRODUÇÃO HOSPITALAR – SUS OUTUBRO/2025

DESCRIÇÃO	QUANT.
CONSULTAS CLINICAS	4.805
TELEMEDICINA	521
CONSULTAS PEDIÁTRICAS	1.381
EMERGÊNCIAS CLINICAS	108
EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS	6
INTERNAÇÕES CLINICAS	57
INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS	0
OBSERVAÇÕES CLINICAS	72
OBSERVAÇÕES CLINICAS / PERMANÊNCIA > 08:00	39
OBSERVAÇÕES PEDIATRICAS	27
OBSERVAÇÕES PEDIATRICAS / PERMANÊNCIA > 08:00	0
SUTURAS	28
E.C.G	318
EXAMES LABORATORIAIS	6.974
PEQUENAS CIRURGIAS	13
ÓBITOS	7
CONSULTAS ORTOPEDIA	434
IMOBILIZAÇÃO	38
CURATIVOS PA	99
CURATIVO AMBULATORIAL	37
MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS	67
TRANSFERÊNCIAS	79
RESGATE	325
ALTAS	64
RAIOX PA	1.566
RAIOX AMBULATORIAL	240
COM LAUDO	33
ODONTO	63

AVALIAÇÃO S.A.U - UNIDADE MISTA DE SAÚDE MONSENHOR JACOB CONTI

Introdução

A satisfação dos usuários é um aspecto fundamental para a avaliação e aprimoramento dos serviços oferecidos pela UMS. Compreender as percepções, expectativas e experiências dos pacientes permite identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias, contribuindo para a oferta de um atendimento mais humanizado, eficiente e de qualidade. Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa de satisfação realizada na UMS no período de julho de 2025, com o objetivo de obter insights valiosos que possam orientar ações estratégicas e promover o bem-estar dos usuários. Através desta análise, buscamos fortalecer o compromisso com a excelência no cuidado à saúde e garantir que as necessidades da comunidade sejam atendidas de forma eficaz e acolhedora.

PERÍODO APURADO - **01/10/2025 À 31/10/2025**

NÚMEROS DE USUÁRIOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO: **10**

EQUIPES	ÓTIMO (09 A 10)	BOM (07 A 08)	REGULAR (04 A 06)	RUIM (03 A 0)	NÃO OPINARAM
RECEPÇÃO	9			1	
ENFERMAGEM	4	2	1	2	1
MÉDICOS	8	1			1
RAIO X/ EXAMES LAB	4	1			5
LIMPEZA	7	1	1		1
TEMPO DE ESPERA	5	1	1	2	1
SEGURANÇA	8	2			
ADM	6	2		1	1
HUMANIZAÇÃO	4	2	2	1	1
INSTALAÇÕES HOSPITALARES	5	2	1	2	

PERÍODO APURADO - 01/10/2025 À 31/10/2025

NÚMEROS DE INTERNADOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO: 54

Vem com frequência na UMS	26 Sim e 28 Não
Como são os atendimentos na UMS	36 Excelente, 17 Bom e 1 Regulares
Os medicos são atenciosos	53 Sim, 1 Não
A enfermagem é atenciosa	54 Sim e 0 Não
Qual a qualidade da alimentação da cozinha	17 Excelente, 31 Bom e 6 Regular
Qual a qualidade de limpeza da UMS	23 Excelente, 29 Bom e 2 Regular
Esté faltando medicamento para tratamento do doente	5 Sim e 49 Não
O atendimento é demorado	6 Sim, 48 Não
Em comparação a outro municipio, você julga que a UMS precisa melhorar	12 Sim, 42 Não

Todos os apontamentos, foram levantados pelo setor de assistência social da Unidade e passados para a coordenação, com o intuito de alinhar com os responsáveis pelos devidos setores o resultado, afim de adequar com suas equipes estratégias para melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.

PRESTAÇÃO

DE CONTAS

ASSISTENCIAL

NOVEMBRO 2025

CONTRATO DE GESTÃO 001/2024

PROCEDIMENTOS DE SUTURAS REALIZADOS NO PERÍODO

01/11/2025 Á 30/11/2025

SUTURA	
TOTAL	18

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS CLINICAS NO

PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	79

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS

NO PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	4

CONSULTAS CLINICAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

ATENDIMENTOS	
PRESENCIAIS	4160
TELEMEDICINA	477
TOTAL	4.637

CONSULTAS PEDIÁTRIA REALIZADAS NO PERÍODO 01/11/2025

Á 30/11/2025

ATENDIMENTOS	
TOTAL	1229

INTERNAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/11/2025
À 30/11/2025

INTERNADOS	
TOTAL	51

INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/11/2025 À 30/11/2025

INTENADOS	
TOTAL	1

OBSERVAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/11/2025
À 30/11/2025

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	221	27

OBSERVAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/11/2025 À 30/11/2025

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	30	0

PROCEDIMENTOS DE ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO
PERÍODO 01/11/2025 À 30/11/2025

EXAMES	
TOTAL	290

PROCEDIMENTOS LABORATORIAIS REALIZADOS DO PERÍODO
01/11/2025 Á 30/11/2025

EXAMES	QTDE
ACIDO FOLICO	1
ACIDO URICO	2
ALBUMINA	1
AMILASE	211
ANTIBIOGRAMA UROCULTURA	17
ANTIBIOGRAMA (DEVIROSOS MATERIAIS)	1
APOLIPOPROTEINA	1
BETA H.C.G.	26
BETA HCG QUANTITATIVO	1
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRACOES	83
BNP – PEPTIDEO NATRIURETICO	1
CALCIO	3
CALCIO IONICO	2
CK TOTAL	172
CKMB CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO	145
COLESTEROL TOTAL	12
CORTISOL 1	2
CREATININA	615
CULTURA (DIVERSOS MATRIAS)	1
DENGUE, TESTE RAPIDO (NS1)	1
DIMERO-D [Q]	6
ESTRADIOL E2	2
FERRITINA [Q]	5
FERRO SERICO	5
FOSFATASE ALCALINA	109
FOSFORO	1
FSH	3
GAMA GT	208
GLICOHEMOGLOBINA	8

GLICOSE	111
GLOBULINA LIGADORA DE HORMONIOS	1
HDL COLESTEROL	9
HEMOGRAMA COMPLETO	925
HEPATITE B - HBSAG [Q]	1
HOMOCISTEINA	1
IMUNOGLOBULINA A – IGA	1
INDICE DE SATURAÇÃO DE TRANSF.	1
INDICE HOMA IR	1
INSULINA	2
LACTATO DESIDROGENASE DHL	14
LDL COLESTEROL	9
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	3
LIPASE	19
MAGNESIO	3
MICROALBUMINURIA AMOSTRA ISOLADA	2
POTASSIO	605
PROGESTERONA	1
PROTEINA C REATIVA (PCR) [QUANTITATIVO]	630
PROTEINAS TOTAIS	2
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES	1
PSA TOTAL	3
PSA TOTAL / LIVRE	3
SODIO	600
SOROLOGIA PARA HCV	1
SOROLOGIA PARA HIV 1 E 2	1
T3 – TRIIODOTIRONINA LIVRE	2
T3 – TRIIODOTIRONINA (Q)	1
T4 - TIROXINA LIVRE [Q]	6
T4 – TIROXINA	2
TEMPO DE POTROMBINA	89
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	89
TESTOSTERONA TOTAL	3
TGO TRANSAMINASE OXALACETICA (AST)	344

TGP TRANSAMINASE PIRUVICA (ALT)	340
TRANSFERRINA	1
TRIGLICERIDES	12
TROPONINA I QUALITATIVA - UNIDADES HOSPITALRES	155
TSH [Q]	11
UREIA	608
URINA TIPO I	754
UROCULTURA	17
VDRL QUANTITATIVO - TESTE NAO TREPONEMICO	2
VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO	18
VITAMINA B12 [Q]	10
VITAMINA C [Q]	1
VITAMINA D (25-OH) [Q]	11
VLDL COLESTEROL	8
ZINCO SERICO	1
TOTAL	7084

ÓBITOS NO PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

OBITOS	
SVO	4
DO	4
TOTAL	8

CHAMADOS 192 NO 01/11/2025 Á 30/11/2025

CHAMADOS	
RESGATE	294
ALTAS	86
TRANSFERENCIAS	75
TOTAL	455

PROCEDIMENTOS DE CURATIVOS AMBULATORIAIS REALIZADOS
NO PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

CURATIVO	
PA	80
AMBULATORIAL	35
TOTAL	115

PROCEDIMENTOS DE MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS
REALIZADOS NO PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

MEDICAÇÃO	
TOTAL	37

PROCEDIMENTOS DE RAO-X AMBULATORIAIS REALIZADOS NO
PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

EXAMES	
PA	1470
AMBULATORIAL	211
COM LAUDO	17
TOTAL	1697

PROCEDIMENTOS ODONTOLOGIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/11/2025 Á 30/11/2025

EXAMES	
TOTAL	68

CONSULTAS DE ORTOPEDIA REALIZADAS NO PERÍODO

01/11/2025 Á 30/11/2025

CONSULTAS	
ATENDIDOS	442
ENCAIXES REALIZADOS	16
FALTAS INJUSTIFICADAS	58
TOTAL AGENDAMENTOS	516

PROCEDIMENTOS IMOBILIZAÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO

01/11/2025 Á 30/11/2025

EXAMES	
TOTAL	41

PROCEDIMENTOS PEQUENAS CIRURGIAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

EXAMES	
TOTAL	10

ESCALA DE RISCO NO PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

<u>CLASSIFICAÇÃO</u>	<u>ATENDIMENTOS</u>
VERMELHO	83
LARANJA	84
AMARELO	955
VERDE	3.514
AZUL	1.277
NÃO CLASSIFICADOS*	900
DESISTÊNCIAS	603
TOTAL	7.416

OBS:

OS NÃO CLASSIFICADOS: SÃO OS ATENDIMENTOS NÃO CONSOLIDADOS COMO **PA**,
SÃO ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS.

AS DESISTÊNCIAS: SÃO AS FICHAS CANCELADAS E OS ATENDIMENTOS MANUAIS.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DIARIOS NO PA NO PERÍODO 01/11/2025 Á 30/11/2025

UNIDADE MISTA DE SAUDE DE JARINU MONSENHOR JACOB CONTI (1)
HOSPITAL MUNICIPAL DE JARINU
RUA: AV. ERNESTO DE MORAES, 655 - CENTRO - JARINU/SP
CNPJ: 05.560.251/0001-44 - TEL: (11) 4016-6971 - CG: 01/2023



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS POR DIA E RECEPÇÃO PERÍODO: 01/11/2025 Á 01/12/2025

RECEPÇÃO: RECEPCAO PRINCIPAL

DATA DO ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
01/11/2025	187
02/11/2025	177
03/11/2025	354
04/11/2025	275
05/11/2025	234
06/11/2025	273
07/11/2025	245
08/11/2025	199
09/11/2025	162
10/11/2025	318
11/11/2025	267
12/11/2025	287
13/11/2025	292
14/11/2025	302
15/11/2025	198
16/11/2025	184
17/11/2025	326
18/11/2025	272
19/11/2025	248
20/11/2025	199
21/11/2025	294
22/11/2025	190
23/11/2025	189
24/11/2025	315
25/11/2025	274
26/11/2025	249
27/11/2025	270
28/11/2025	265
29/11/2025	182
30/11/2025	189

TOTAL POR RECEPÇÃO: 7416

TOTAL DE ATENDIMENTOS: 7416

PRODUÇÃO HOSPITALAR – SUS NOVEMBRO/2025

DESCRIÇÃO	QUANT.
CONSULTAS CLINICAS	4.160
TELEMEDICINA	477
CONSULTAS PEDIÁTRICAS	1.229
EMERGÊNCIAS CLINICAS	79
EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS	4
INTERNAÇÕES CLINICAS	51
INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS	1
OBSERVAÇÕES CLINICAS	221
OBSERVAÇÕES CLINICAS / PERMANÊNCIA > 08:00	27
OBSERVAÇÕES PEDIATRICAS	30
OBSERVAÇÕES PEDIATRICAS / PERMANÊNCIA > 08:00	0
SUTURAS	18
E.C.G	290
EXAMES LABORATORIAIS	7.084
PEQUENAS CIRURGIAS	10
ÓBITOS	8
CONSULTAS ORTOPEDIA	442
IMOBILIZAÇÃO	41
CURATIVOS PA	80
CURATIVO AMBULATORIAL	35
MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS	37
TRANSFERÊNCIAS	75
RESGATE	294
ALTAS	86
RAIOX PA	1.697
RAIOX AMBULATORIAL	228
COM LAUDO	17
ODONTO	68

AVALIAÇÃO S.A.U - UNIDADE MISTA DE SAÚDE MONSENHOR JACOB CONTI

Introdução

A satisfação dos usuários é um aspecto fundamental para a avaliação e aprimoramento dos serviços oferecidos pela UMS. Compreender as percepções, expectativas e experiências dos pacientes permite identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias, contribuindo para a oferta de um atendimento mais humanizado, eficiente e de qualidade. Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa de satisfação realizada na UMS no período de julho de 2025, com o objetivo de obter insights valiosos que possam orientar ações estratégicas e promover o bem-estar dos usuários. Através desta análise, buscamos fortalecer o compromisso com a excelência no cuidado à saúde e garantir que as necessidades da comunidade sejam atendidas de forma eficaz e acolhedora.

PERÍODO APURADO - 01/11/2025 À 30/11/2025

NÚMEROS DE USUÁRIOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO: 15

EQUIPES	ÓTIMO (09 A 10)	BOM (07 A 08)	REGULAR (04 A 06)	RUIM (03 A 0)	NÃO OPINARAM
RECEPÇÃO	13	2			
ENFERMAGEM	14	1			
MÉDICOS	14	1			
RAIO X/ EXAMES LAB	10				5
LIMPEZA	14		1		
TEMPO DE ESPERA	11			4	
SEGURANÇA	14		1		
ADM	11	1	2		1
HUMANIZAÇÃO	13	1	1		
INSTALAÇÕES HOSPITALARES	12			3	

PERÍODO APURADO - 01/11/2025 À 30/11/2025

NÚMEROS DE INTERNADOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO:46

Vem com frequência na UMS	22 Sim e 24 Não
Como são os atendimentos na UMS	42 Excelente, 2 Bom e 2 Regulares
Os medicos são atenciosos	44 Sim, 2 Não
A enfermagem é atenciosa	45 Sim e1 Não
Qual a qualidade da alimentação da cozinha	28 Excelente, 16 Bom e 2 Regular
Qual a qualidade de limpeza da UMS	31 Excelente, 11 Bom e 4 Regular
Esté faltando medicamento para tratamento do doente	2 Sim e 44 Não
O atendimento é demorado	1 Sim, 45 Não
Em comparação a outro municipio, você julga que a UMSprecisa melhorar	6 Sim, 42 Não

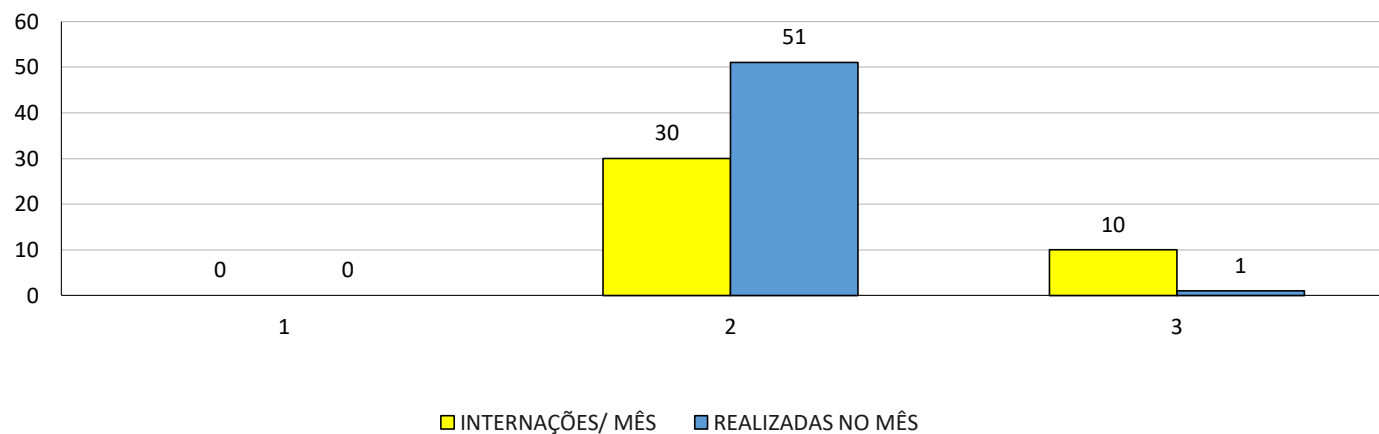
Todos os apontamentos, foram levantados pelo setor de assistência social da Unidade e passados para a coordenação, com o intuito de alinhar com os responsáveis pelos devidos setores o resultado, afim de adequar com suas equipes estratégias para melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.

METAS DE PRODUÇÃO - NOVEMBRO

A) TAXA DE OCUPAÇÃO

Número de internações realizadas	Especializações	INTERNAÇÕES/ MÊS	REALIZADAS NO MÊS	METAS CONTRATUAIS	PERCENTUAL ATINGIDO
	Clínica médica	30	51	85%	100%
	Pediatria	10	1	70%	10%

METAS DE PRODUÇÃO - TAXA DE OCUPAÇÃO



B) MÉDIA DE PERMANÊNCIA

NÚMERO DE OBSERVAÇÕES COM PERMANENCIA	Especializações	QUANTIDADE DE OBSERVAÇÕES / MÊS	QUANTIDADE DE OBSERVAÇÕES / MÊS > 8 horas
	Clínica médica	221	27
	Pediatria	30	0

PERMANENCIA > 8 HORAS

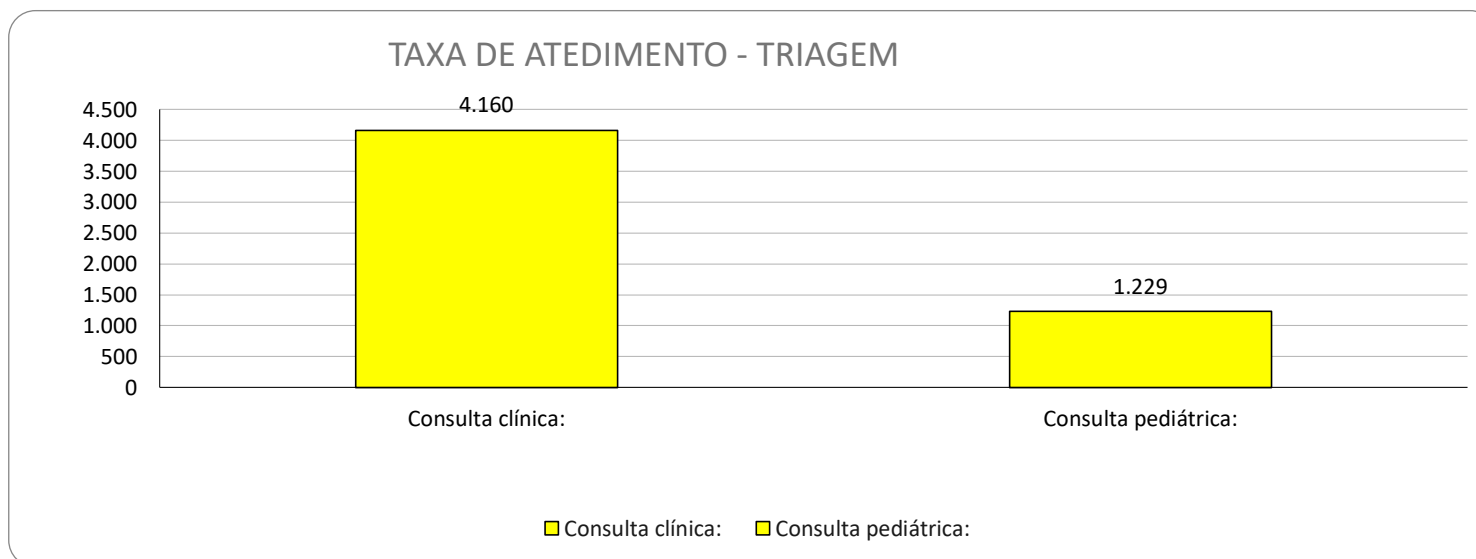
C) MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Número de internações com permanência	Especializações	PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO / MÊS	PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO / MÊS REALIZADA	% METAS CONTRATUAIS	PERCENTUAL ATINGIDO
	Clínica médica >6	30	12	0%	100%
	Pediatria >6	10	0	0%	0%

Justificativa:

D) TAXA DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

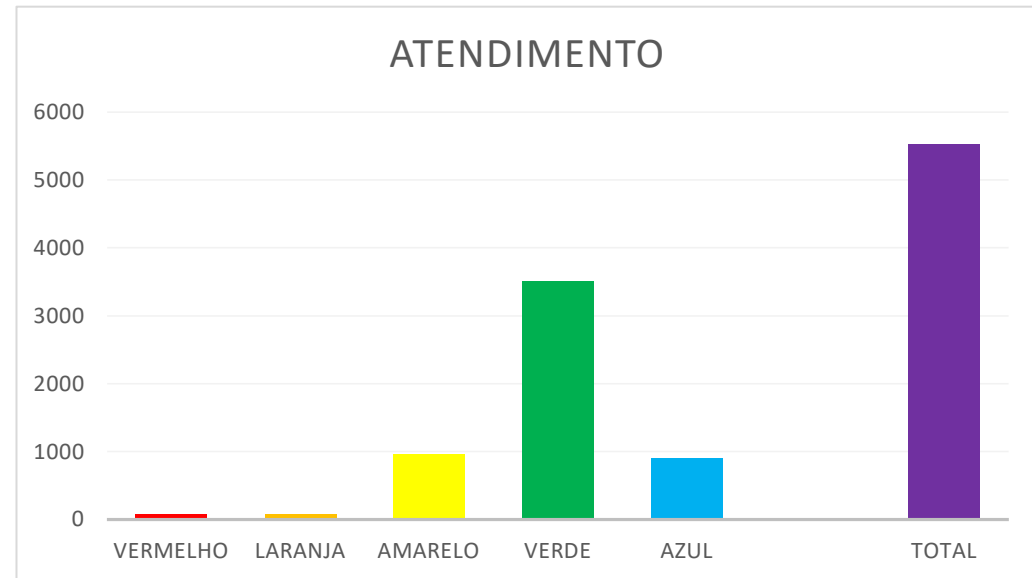
APRESENTAR ESCALAS DAS EQUIPES DE ENFERMAGEM E ESTATÍSTICAS DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (Nº DE ATENDIDOS CLASSIFICADOS POR COR).



Consulta clínica: 4.160

Consulta pediátrica: 1.229

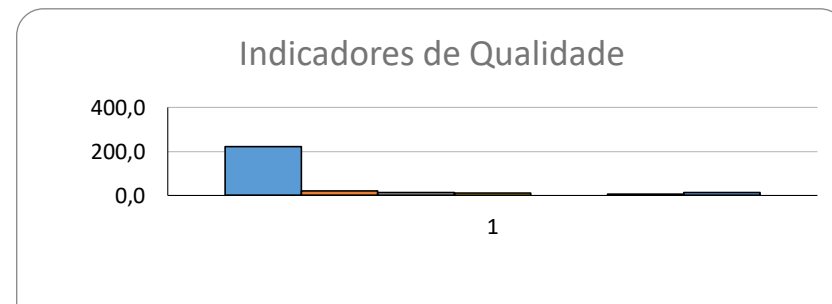
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
VERMELHO	83
LARANJA	84
AMARELO	955
VERDE	3.514
AZUL	900
TOTAL	5536



E) TAXAS DE INFECÇÃO HOSPITALAR

APRESENTAR TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR ≤ 5%

Indicadores assistenciais		
Descrição	Quantidade	Porcentagem
Implante SVD	115	221,2
Implante CVC	11	21,2
Erro de Medicação	7	13,5
Flebite	6	11,5
Saque SNE	61	0,0

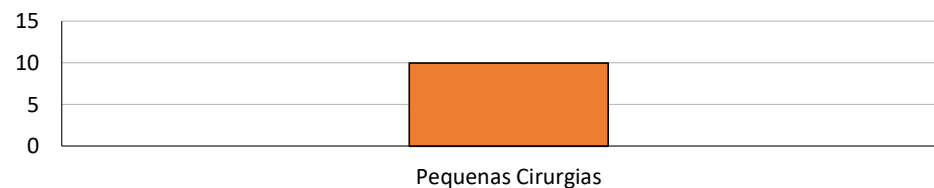


Queda	3	5,8
UPP	7	13,5
Pacientes internados	52	

Pequenas Cirurgias	10
Sítio Cirúrgico	1
Infecção	0
Taxa de infecção	0

■ Implante SVD ■ Implante CVC ■ Erro de Medicação
 ■ Flebite ■ Saque SNE ■ Queda
 ■ UPP

Taxa de infecção de Sítio Cirúrgico



Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Edinaldo da Cruz
- 2-) Qual bairro reside: Boranga
- 3-) Qual UBS frequenta: Centro - Da Paulo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Darvinia Viana da Silva
- 2-) Qual bairro reside: Nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

agilidade de atendimento,
pré-teste diagnóstico

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Qualdo Galdino Alves
- 2-) Qual bairro reside: maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ☒ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ☒ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Wellington Fernando do Silva
- 2-) Qual bairro reside: Missão Belém
- 3-) Qual UBS frequenta: Campo Largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Karen Apolinário dos Santos
- 2-) Qual bairro reside: Triste
- 3-) Qual UBS frequenta: Triste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ ■ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Letícia Aparecida Zocaris
- 2-) Qual bairro reside: campo largo
- 3-) Qual UBS frequenta: campo largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente sem sal
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Jordir Dornelas

Qual bairro reside: Maracorã

Qual UBS frequenta: Maracorã De Maio 28.11.25

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

• Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Paulo Fernandes da Silva

Qual bairro reside: nova trieste

Qual UBS frequenta: trieste

4 Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

5 Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

6 Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

7 A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

8 Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

9 Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

10 Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

11 O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

12 Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

13 Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: _____

Qual bairro reside: _____

Qual UBS frequenta: _____

Procure a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ■ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Arlando natalino Justo fernandes
- 2-) Qual bairro reside: Estância São Luís
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Valdeir de Almeida Andrade
- 2-) Qual bairro reside: Nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Nova Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Maria Leuza dos Santos
- 2-) Qual bairro reside: Soares
- 3-) Qual UBS frequenta: maracônia
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ ■ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ ■ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ ■ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Abel Pereira Andrade
- 2-) Qual bairro reside: Ponte Alta
- 3-) Qual UBS frequenta: Primavera
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Melhorar cada vez mais
incomes

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Robson Levis Barbosa
- 2-) Qual bairro reside: Seabra (Linhação Brasileira)
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracanã
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não relaxante muscular
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- agendamento -

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Bianca Ferreira Paulini
- 2-) Qual bairro reside: Nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

maior variedade de exames
e procedimentos

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Neide de Castro Braga
- 2-) Qual bairro reside: Nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Ozinaldo Barbosa Reis
- 2-) Qual bairro reside: Maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

cirurgias, UTI

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Angela Cavallaro
- 2-) Qual bairro reside: Triste
- 3-) Qual UBS frequenta: Triste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Nilton José Domingo
- 2-) Qual bairro reside: Novo Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não nenhum
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Maria da Seledade
- 2-) Qual bairro reside: maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ ■ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ■ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ ■ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ ■ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

- Os horários das refeições
são muito ruins.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Keila Regina de Carvalho

Qual bairro reside: Sim do campo

Qual UBS frequenta: Centro

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não sempre

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: _____

Qual bairro reside: _____

Qual UBS frequenta: _____

Procure a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ■ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Marcia da Silva Rosa

Qual bairro reside: Santa Elisabete - Helena

Qual UBS frequenta: Campo Largo

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Exigir na triagem, melhor
atendimento de profissionais
de porta.

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: _____

Qual bairro reside: _____

Qual UBS frequenta: _____

Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ■ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Adriana Caetano de Souza

Qual bairro reside: Primavera

Qual UBS frequenta: Primavera

Procura a Unidade Mista com frequência? ☐ Sim ☒ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☐ Sim ☒ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Tempo de espera p/ exames

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Jon Mackenzie Jon Gibbs

Qual bairro reside: Trieste

Qual UBS frequenta: Trieste

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Antônio Pedro Opaio

Qual bairro reside: Bomanga

Qual UBS frequenta: Centro

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☐ Sim ☒ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Cirurgias

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Mauro Apovado de assis cordoso
- 2-) Qual bairro reside: do Ruivos
- 3-) Qual UBS frequenta: Centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Adailton Elias do Costa
- 2-) Qual bairro reside: Maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: amanda trieste mate de oliveira
- 2-) Qual bairro reside: trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

atendimento enfermagem
enf. e enfermeira
atendimento pediatria

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Fronzielle Rafael Amargo
- 2-) Qual bairro reside: Lim do campo
- 3-) Qual UBS frequenta: centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

atendimento do reapião
triagem por via

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Edmarcio Alves do Silva
- 2-) Qual bairro reside: nova Iorque
- 3-) Qual UBS frequenta:
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ☒ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ☒ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

agilidade sistema CROSS

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Jairo Satarino de Siqueira
- 2-) Qual bairro reside: Compo Lage
- 3-) Qual UBS frequenta: compo Lage
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Henrique Vitorino de Selve
- 2-) Qual bairro reside: Nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Dirceu Gonçalves
- 2-) Qual bairro reside: nova Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Deborah da Cunha Silva

Qual bairro reside: Cozinha - Primavera

Qual UBS frequenta: não frequenta

Procura a Unidade Mista com frequência? ☐ Sim ☒ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

pet. de Bragança

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Antonia de Oliveira Silva

Qual bairro reside: Primavera

Qual UBS frequenta: Primavera

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Joaquim Teixeira Franco

Qual bairro reside: Pitangol

Qual UBS frequenta: Centro

Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Delice Araújo Santos Silva

Qual bairro reside: Nova Trieste

Qual UBS frequenta: Trieste

Procura a Unidade Mista com frequência? ☐ Sim ☒ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Aparecida Padilha Pinto

Qual bairro reside: Nova Trieste

Qual UBS frequenta: Trieste

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Rita de Cássia Rorier da Cunha
- 2-) Qual bairro reside: Centro
- 3-) Qual UBS frequenta: Centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Deivival Sobino da Costa
- 2-) Qual bairro reside: Maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: maracanã
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: João Mariano de Souza

Qual bairro reside: Ponte Alta

Qual UBS frequenta: Triste

Procure a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Um Ticho melhora na estrutura

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: _____

Qual bairro reside: _____

Qual UBS frequenta: _____

Procure a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ■ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Mauro Aparecido de Aris

Qual bairro reside: Novo Trieste

Qual UBS frequenta: _____

Procure a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: _____

Qual bairro reside: _____

Qual UBS frequenta: _____

Procure a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ■ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Letícia Aparecida Zevarino

Qual bairro reside: casarão campo longo

Qual UBS frequenta: Campo longo

Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente sem sal

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antonia Hermenegilda
- 2-) Qual bairro reside: Centro
- 3-) Qual UBS frequenta: Centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Novembro

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Antônio Roberto Mariano
- 2-) Qual bairro reside: —
- 3-) Qual UBS frequenta: Carvalho Paulista
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ■ ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Edsonia Alves da Silva

Qual bairro reside: Triste

Qual UBS frequenta: Triste

Procure a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Ortopedia e Obstetrícia

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: _____

Qual bairro reside: _____

Qual UBS frequenta: _____

Acessa a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ■ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ■ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ■ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ■ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ■ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 04 / 11 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	—
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 04/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 05/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 05/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	9
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	9
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	1
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	5
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	5
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	5
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	9
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

mais agilidade no atendimento

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 06/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1. Em Relação ao atendimento da recepção | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 3. Em Relação ao atendimento pelos médicos | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 5. Em Relação a limpeza na Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 6. Em Relação ao tempo de espera | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 7. Em Relação a segurança e controle de acesso | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 8. Em Relação a Administração da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 9. Em Relação a Humanização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 06/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 07/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 11 / 11 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

maior variedade de especialidades
dos médicos.

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 11 / 11 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	<u>9</u>
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	<u>9</u>
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	<u>9</u>
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>9</u>
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>

Deixe sua sugestão

exames mais rápidos

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 12/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	-
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

maior quantidade de
médicos

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 13/11/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 13 / 11 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	8
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	7
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	1
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	5
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	6
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	2

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 13 / 11 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 14 / 11 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	8
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	8
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	8
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	8
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 17/11/25

RELATÓRIOS

ASSISTENCIAIS

DEZEMBRO/2025

CONTRATO DE GESTÃO 001/2024

PROCEDIMENTOS DE SUTURAS REALIZADOS NO PERÍODO

01/12/2025 Á 31/12/2025

SUTURA	
TOTAL	24

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS CLINICAS NO

PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	88

ATENDIMENTO EMERGÊNCIAS PEDIÁTRICAS

NO PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

EMERGÊNCIA	
TOTAL	8

CONSULTAS CLINICAS REALIZADAS NO

PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

ATENDIMENTOS	
PRESENCIAIS	4.056
TELEMEDICINA	433
TOTAL	4.489

CONSULTAS PEDIÁTRIA REALIZADAS NO PERÍODO 01/12/2025

Á 31/12/2025

ATENDIMENTOS	
TOTAL	853

**INTERNAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/12/2025
À 31/12/2025**

INTERNADOS	
TOTAL	67

**INTERNAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/12/2025 À 31/12/2025**

INTENADOS	
TOTAL	1

**OBSERVAÇÕES CLÍNICAS REALIZADAS NO PERÍODO 01/12/2025
À 31/12/2025**

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	213	47

**OBSERVAÇÕES PEDIÁTRICAS REALIZADAS NO PERÍODO
01/12/2025 À 31/12/2025**

OBSERVAÇÃO		PERMANÊNCIA > 08:00
TOTAL	28	3

**PROCEDIMENTOS DE ELETROCARDIOGRAMA REALIZADOS NO
PERÍODO 01/12/2025 À 31/12/2025**

EXAMES	
TOTAL	241

PROCEDIMENTOS LABORATORIAIS REALIZADOS DO PERÍODO
01/12/2025 Á 31/12/2025

EXAMES	QTDE
ACIDO FOLICO	01
ACIDO URICO	05
ALBUMINA	04
ALFA FETO PROTIEIA	01
AMILASE	188
ANTI – DNA (DUPLA HELICE)	01
ANTI CCP	01
ANTI SM	02
ANTIBIOGRAMA HEMOCULTURA	01
ANTIBIOGRAMA UROCULTURA	13
BETA H.C.G.	19
BILIRRUBINAS TOTAIS E FRACOES	54
CA 125	01
CA 15-3	01
CA 19-9	01
CITOMEGALOVIRUS IGM	01
CK TOTAL	178
CKMB CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO	164
COAGULOGRAMA	02
COLESTEROL TOTAL	10
CONTISOL	04
CREATININA	538
DENGUE – NS1 METODO ELISA	01
DIMERO-D [Q]	07
ELETROFORESE DE PROTEINAS	01
ESTRADIOL E2	04
ESTRADIOL – E3	01
ESTRONA – E1	01
FATOR ANTI – NUCLEAR (FAN)	04

FATOR REUMATOIDE	03
FERRITINA [Q]	06
FERRO SERICO	04
FOSFATASE ALCALINA	75
FSH	06
FTA – ABS – ANTICORPOS IGG	01
FTA – ABS – ANTICORPOS IGM	01
GAMA GT	151
GLICOHEMOGLOBINA	08
GLICOSE	77
HDL COLESTEROL	10
HEMOCULTURA AEROBIO 1A	01
HEMOGRAMA COMPLETO	812
HEPATITE B – HBSAG EM PARCEIRO	01
HEPATITE B - HBSAG [Q]	02
HEPATITE B ANTI HBC IGG	02
HEPATITE B ANTI HBS	03
HEPATITE B ANTI HBC IGM	04
HEPATITE B ANTI HBC TOTAL	01
HEPATITE B ANTI - HBE	01
HOMOCISTEINA	01
INSULINA	03
LACTATO DESIDROGENASE DHL	12
LDL COLESTEROL	10
LH HORMONIO LUTEINIZANTE	05
LIPASE	10
MAGNESIO	01
POTASSIO	507
PROGESTERONA	04
PROTEINA C REATIVA (PCR) [QUANTITATIVO]	557
PROTEINAS TOTAIS	02
PSA TOTAL / LIVRE	01
RUBEOLA OGM	01
SODIO	507

SOROLOGIA PARA DENGUE IGM	01
SOROLOGIA PARA HIV (HEPATITE C)	04
SOROLOGIA PARA HIV 1 E 2	05
T3 – TRIIODOTIRONINA LIVRE	01
T3 – TRIIODOTIRONINA (Q)	04
T4 - TIROXINA LIVRE [Q]	04
T4 – TIROXINA	03
TEMPO DE POTROMBINA	02
TEMPO DE POTROMBINA HOSPITAIS	61
TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL	63
TESTOSTERONA TOTAL E LIVRE CALC.	01
TESTOSTERONA TOTAL	03
TGO TRANSAMINASE OXALACETICA (AST)	258
TGP TRANSAMINASE PIRUVICA (ALT)	258
TOXOPLASMOSE IGM	01
TRIGLICERIDES	08
TROPONINA I QUALITATIVA - UNIDADES HOSPITALRES	166
TSH [Q]	07
UREIA	539
URINA TIPO I	673
UROCULTURA	13
VDRL QUANTITATIVO - TESTE NAO TREPONEMICO	02
VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO	22
VITAMINA A	01
VITAMINA B12 [Q]	10
VITAMINA C [Q]	01
VITAMINA D (25-OH) [Q]	10
VITAMINA E	01
VLDL COLESTEROL	09
TOTAL	6130

ÓBITOS NO PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

OBITOS	
SVO	2
DO	5
TOTAL	7

CHAMADOS 192 NO 01/12/2025 Á 31/12/2025

CHAMADOS	
RESGATE	302
ALTAS	94
TRANSFERENCIAS	100
TOTAL	496

**PROCEDIMENTOS DE CURATIVOS AMBULATORIAIS REALIZADOS
NO PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025**

CURATIVO	
TOTAL	172

**PROCEDIMENTOS DE MEDICAÇÕES AMBULATORIAIS
REALIZADOS NO PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025**

MEDICAÇÃO	
TOTAL	416

**PROCEDIMENTOS DE RAO-X AMBULATORIAIS REALIZADOS NO
PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025**

EXAMES	
PA	1.342
AMBULATORIAL	183
COM LAUDO	10
TOTAL	1.535

PROCEDIMENTOS ODONTOLOGIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/12/2025 Á 31/12/2025

EXAMES	
TOTAL	14

CONSULTAS DE ORTOPEDIA REALIZADAS NO PERÍODO
01/12/2025 Á 31/12/2025

CONSULTAS	
ATENDIDOS	410
ENCAIXES REALIZADOS	36
FALTAS INJUSTIFICADAS	54
TOTAL AGENDAMENTOS	500

PROCEDIMENTOS IMOBILIZAÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO
01/12/2025 Á 31/12/2025

EXAMES	
TOTAL	31

PROCEDIMENTOS PEQUENAS CIRURGIAS REALIZADAS NO
PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

EXAMES	
TOTAL	8

ESCALA DE RISCO NO PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

<u>CLASSIFICAÇÃO</u>	<u>ATENDIMENTOS</u>
VERMELHO	96
LARANJA	36
AMARELO	804
VERDE	3521
AZUL	1126
NÃO CLASSIFICADOS*	1213
DESISTÊNCIAS	85
TOTAL	6881

OBS:

OS NÃO CLASSIFICADOS: SÃO OS ATENDIMENTOS NÃO CONSOLIDADOS COMO PA,
SÃO ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS.

AS DESISTÊNCIAS: SÃO AS FICHAS CANCELADAS E OS ATENDIMENTOS MANUAIS.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DIARIOS NO PA NO PERÍODO 01/12/2025 Á 31/12/2025

UNIDADE MISTA DE SAUDE DE JARINU MONSENHOR JACOB CONTI (1)

HOSPITAL MUNICIPAL DE JARINU

RUA: AV. ERNESTO DE MORAES, 655 - CENTRO - JARINU/SP

CNPJ: 05.560.251/0001-44 - TEL: (11) 4016-6971 - CG: 01/2023



RELATÓRIOS DE ATENDIMENTOS REALIZADOS POR DIA E RECEPÇÃO

PERÍODO: 01/12/2025 Á 01/01/2026

RECEPÇÃO: RECEPCAO PRINCIPAL

DATA DO ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
01/12/2025	309
02/12/2025	286
03/12/2025	288
04/12/2025	274
05/12/2025	227
06/12/2025	193
07/12/2025	164
08/12/2025	293
09/12/2025	230
10/12/2025	260
11/12/2025	242
12/12/2025	211
13/12/2025	177
14/12/2025	152
15/12/2025	281
16/12/2025	218
17/12/2025	216
18/12/2025	257
19/12/2025	229
20/12/2025	186
21/12/2025	155
22/12/2025	259
23/12/2025	215
24/12/2025	150
25/12/2025	165
26/12/2025	263
27/12/2025	171
28/12/2025	169
29/12/2025	258
30/12/2025	221
31/12/2025	162

TOTAL POR RECEPÇÃO: 6881

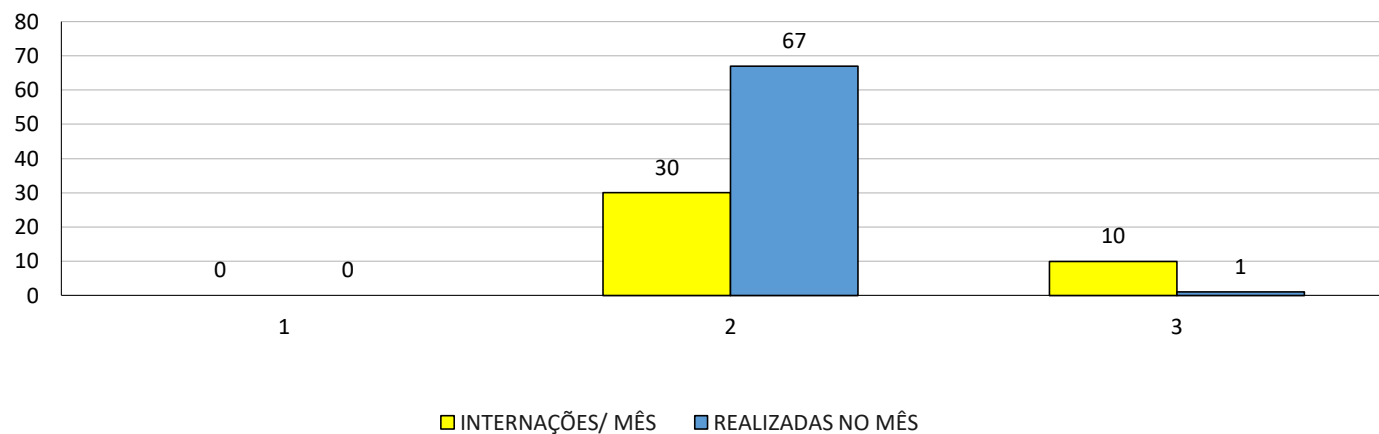
TOTAL DE ATENDIMENTOS: 6881

METAS DE PRODUÇÃO - DEZEMBRO

A) TAXA DE OCUPAÇÃO

Número de internações realizadas	Especializações	INTERNAÇÕES/ MÊS	REALIZADAS NO MÊS	METAS CONTRATUAIS	PERCENTUAL ATINGIDO
	Clínica médica	30	67	85%	100%
	Pediatria	10	1	70%	10%

METAS DE PRODUÇÃO - TAXA DE OCUPAÇÃO



B) MÉDIA DE PERMANÊNCIA

NÚMERO DE OBSERVAÇÕES COM PERMANENCIA	Especializações	QUANTIDADE DE OBSERVAÇÕES / MÊS	QUANTIDADE DE OBSERVAÇÕES / MÊS > 8 horas
	Clínica médica	213	47
	Pediatria	28	3

PERMANENCIA > 8 HORAS

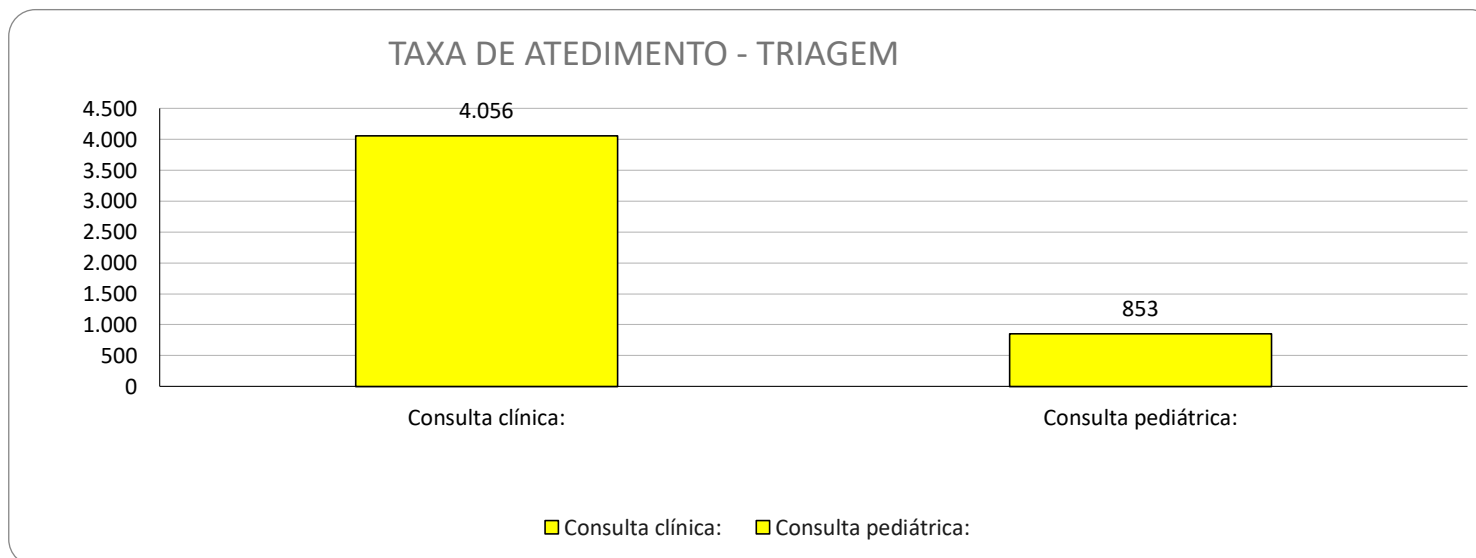
C) MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Número de internações com permanência	Especializações	PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO / MÊS	PERMANÊNCIA DE INTERNAÇÃO / MÊS REALIZADA	% METAS CONTRATUAIS	PERCENTUAL ATINGIDO
	Clínica médica >6	30	14	0%	100%
	Pediatria >6	10	0	0%	0%

Justificativa:

D) TAXA DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

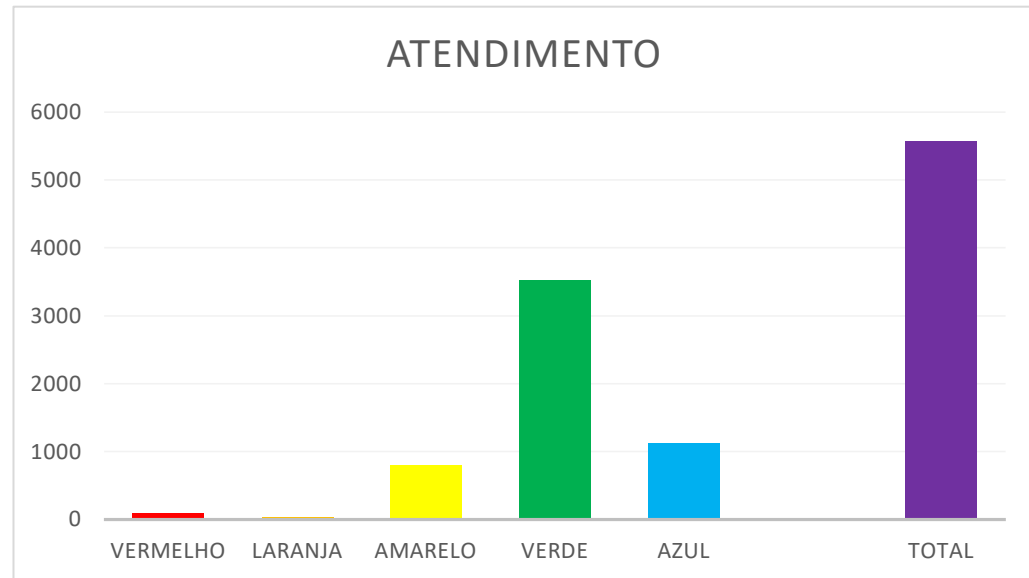
APRESENTAR ESCALAS DAS EQUIPES DE ENFERMAGEM E ESTATÍSTICAS DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO (Nº DE ATENDIDOS CLASSIFICADOS POR COR).



Consulta clínica: 4.056

Consulta pediátrica: 853

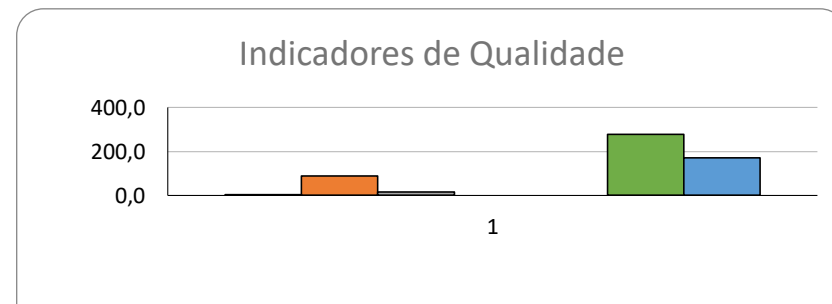
CLASSIFICAÇÃO	ATENDIMENTO
VERMELHO	96
LARANJA	36
AMARELO	804
VERDE	3.521
AZUL	1126
TOTAL	5583



E) TAXAS DE INFECÇÃO HOSPITALAR

APRESENTAR TAXA GLOBAL DE INFECÇÃO HOSPITALAR $\leq 5\%$

Indicadores assistenciais		
Descrição	Quantidade	Porcentagem
Implante SVD	3	4,4
Implante CVC	60	88,2
Erro de Medicação	11	16,2
Flebite	0	0,0
Saque SNE	35	0,0

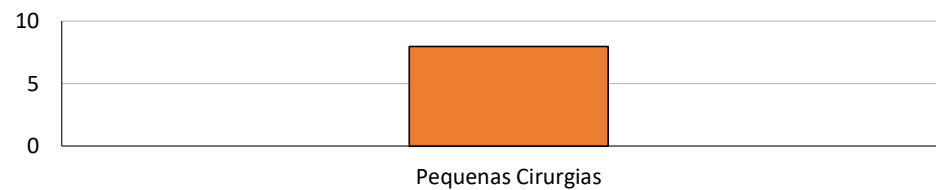


Queda	189	277,9
UPP	116	170,6
Pacientes internados	68	

Pequenas Cirurgias	8
Sítio Cirúrgico	1
Infecção	0
Taxa de infecção	0

■ Implante SVD ■ Implante CVC ■ Erro de Medicação
 ■ Flebite ■ Saque SNE ■ Queda
 ■ UPP

Taxa de infecção de Sítio Cirúrgico



Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

José Adão Rodrigues

2- Qual Bairro Reside:

Nova Trieste

3- Qual UBS frequenta:

Trieste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



S



N



13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

29/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Evanton da Silva Almeida

2- Qual Bairro Reside:

Ponte Alta

3- Qual UBS frequenta:

Triste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☒

Bom

☐

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☐

Regular

☒

Bom

☐

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☒

Bom

☐

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐

Sim

☒

Não

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

29/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Manoel Pereira Neto

2- Qual Bairro Reside:

Nova Trieste

3- Qual UBS frequenta:

Trieste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☒ Sim ☐ Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒ Sim ☐ Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒ Sim ☐ Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐ Sim ☒ Não

13- O atendimento é demorado:

☐ Sim ☒ Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐ Sim ☒ Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Ar condicionado

29/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Quemira Costa dos Santos

2- Qual Bairro Reside:

Trieste

3- Qual UBS frequenta:

Trieste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

23/12/25



ABASESP
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA
SOCIAL, EDUCAÇÃO E SAÚDE PÚBLICA



Jarinu



Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Marcelo Ribeiro Das Virgens

2- Qual Bairro Reside:

Upê

3- Qual UBS frequenta:

Triste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐

S

☒

N

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

23/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Ozinaldo Barbosa da Silva

2- Qual Bairro Reside:

Maracaná

3- Qual UBS frequenta:

Maracaná

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



S



Não

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

23/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Natalino Gomes

2- Qual Bairro Reside:

Compo Largo

3- Qual UBS frequenta:

Compo Largo

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐

Sim

☒

Não

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

23/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Maria Aparecida de Souza Benfica

2- Qual Bairro Reside:

Nova Trieste

3- Qual UBS frequenta:

Trieste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☒ Sim ☐ Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒ Sim ☐ Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒ Sim ☐ Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐ Sim ☒ Não

13- O atendimento é demorado:

☐ Sim ☒ Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐ Sim ☒ Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Comas novas

17/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Antônio Carlos

2- Qual Bairro Reside:

Maracaná

3- Qual UBS frequenta:

Maracaná

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☒

Regular

☐

Bom

☐

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐

Sim

☒

Não

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

02/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Alcides Sereia Lima

2- Qual Bairro Reside:

Maracaná

3- Qual UBS frequenta:

Maracaná

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐ Sim ☒ Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒ Sim ☐ Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒ Sim ☐ Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐ Sim ☒ Não

13- O atendimento é demorado:

☐ Sim ☒ Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐ Sim ☒ Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

22/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Franciele Alves de Oliveira

2- Qual Bairro Reside:

Nova Trieste

3- Qual UBS frequenta:

Trieste

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☒ Sim ☐ Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒ Sim ☐ Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒ Sim ☐ Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐ Sim ☒ Não

13- O atendimento é demorado:

☐ Sim ☒ Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐ Sim ☒ Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

22/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Geraldo Magela Coelho Batista

2- Qual Bairro Reside:

Imê

3- Qual UBS frequenta:

Três

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☒

Bom

☐

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☐

Regular

☒

Bom

☐

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☒

Bom

☐

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐

Sim

☒

Não

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

22/12/25

Questionário de Satisfação

- 1- Nome Completo: João Reis Coelho Rocha
- 2- Qual Bairro Reside: Barra
- 3- Qual UBS frequenta: não faz acompanhamento
- 4- Procura a Unidade Mista com frequência: ☐ Sim ☒ Não
- 5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista: ☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6- Os médicos foram atenciosos: ☒ Sim ☐ Não
- 7- A enfermagem foi atenciosa: ☒ Sim ☐ Não
- 8- O nutricionista foi atencioso: ☒ Sim ☐ Não
- 9- O serviço social foi atencioso: ☒ Sim ☐ Não
- 10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha: ☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 11- Qual a qualidade da limpeza da unidade: ☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 12- Está faltando algum medicamento: ☐ S ☒ P ☐ ☐
- 13- O atendimento é demorado: ☐ Sim ☒ Não
- 14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar: ☐ Sim ☒ Não
- 15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

19/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Nilda Honório de Freitas

2- Qual Bairro Reside:

Soroca

3- Qual UBS frequenta:

Moracão

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



S



N

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

19/12/05

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

João Pablo da Silva

2- Qual Bairro Reside:

Maracanã

3- Qual UBS frequenta:

Maracanã

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



Não



Sim

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

15/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Maria Luiza Furtado

2- Qual Bairro Reside:

Ita

3- Qual UBS frequenta:

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



Não



Sim

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

15/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Maria Alina Azeite

2- Qual Bairro Reside:

Maracaná

3- Qual UBS frequenta:

Maracaná

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☒

Não

☐

Sim

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

15/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Sherezza Caetano de Almeida

2- Qual Bairro Reside:

Centro

3- Qual UBS frequenta:

Centro

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

quase todos

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



Não



Sim

notificação

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Plantão noturno sóbrio, próximo atendimento
elogios: Sérgio e Bonamigo 15/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

João Luis Coelho Rocha

2- Qual Bairro Reside:

Bomanga

3- Qual UBS frequenta:

Centro

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☐

Sim

☒

Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☒

Sim

☐

Não

7- A enfermagem foi atenciosa:

☒

Sim

☐

Não

8- O nutricionista foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒

Sim

☐

Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐

Ruim

☐

Regular

☐

Bom

☒

Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☒

~~Não~~

☐

Sim

13- O atendimento é demorado:

☐

Sim

☒

Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐

Sim

☒

Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

15/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Rita de Cássia Xavier da Cunha

2- Qual Bairro Reside:

Centro

3- Qual UBS frequenta:

Centro

4- Procura a Unidade Mista com frequência:



Sim



Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:



Sim



Não

7- A enfermagem foi atenciosa:



Sim



Não

8- O nutricionista foi atencioso:



Sim



Não

9- O serviço social foi atencioso:



Sim



Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:



Ruim



Regular



Bom



Excelente

12- Está faltando algum medicamento:



N



S

13- O atendimento é demorado:



Sim



Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:



Sim



Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

15/12/25

Questionário de Satisfação

1- Nome Completo:

Maria de Lourdes da Conceição

2- Qual Bairro Reside:

Vila Primavera

3- Qual UBS frequenta:

Primavera

4- Procura a Unidade Mista com frequência:

☒ Sim ☐ Não

5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:

☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente

6- Os médicos foram atenciosos:

☐ Sim ☒ Não médico de Torde
de Arum

7- A enfermagem foi atenciosa:

☐ Sim ☒ Não enfermagem não
auxiliou no banho

8- O nutricionista foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

9- O serviço social foi atencioso:

☒ Sim ☐ Não

10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:

☐ Ruim ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente

11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:

☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente

12- Está faltando algum medicamento:

☐ Sim ☒ Não

13- O atendimento é demorado:

☐ Sim ☒ Não

14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:

☐ Sim ☒ Não

15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

profissionais mais atenciosos
na enfermagem.

15/12/25

Questionário de Satisfação

- 1- Nome Completo: Guilherme de Oliveira Prado
- 2- Qual Bairro Reside: São Cristóvão
- 3- Qual UBS frequenta: Minas Gerais
- 4- Procura a Unidade Mista com frequência: ☐ Sim ☒ Não
- 5- Como são seus atendimentos na Unidade Mista:
☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6- Os médicos foram atenciosos: ☒ Sim ☐ Não
- 7- A enfermagem foi atenciosa: ☒ Sim ☐ Não
- 8- O nutricionista foi atencioso: ☒ Sim ☐ Não
- 9- O serviço social foi atencioso: ☒ Sim ☐ Não
- 10- Qual a qualidade da alimentação da cozinha:
☐ Ruim ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 11- Qual a qualidade da limpeza da unidade:
☐ Ruim ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 12- Está faltando algum medicamento: não
- 13- O atendimento é demorado: ☐ Sim ☒ Não
- 14- Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar:
☐ Sim ☒ Não
- 15- Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

11/12/25

08/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: David Benedito
- 2-) Qual bairro reside: Compo Largo
- 3-) Qual UBS frequenta: Compo Largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

09/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Miriam Silva Souza
- 2-) Qual bairro reside: Ponte Alta
- 3-) Qual UBS frequenta: Centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não 40 min
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Aumentar a quantidade de comida, elogiar o nutricionista pela atenção.

09/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Jaina Kêna
- 2-) Qual bairro reside: Caiçara
- 3-) Qual UBS frequenta: Maratona
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente 7
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

08/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Pedro dos Santos
- 2-) Qual bairro reside: Parque Afonso Pena
- 3-) Qual UBS frequenta: Centro
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

08/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: João Inácio da Silva
- 2-) Qual bairro reside: Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ ■ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ ■ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ ■ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ ■ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

08/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Benedito da Silva
- 2-) Qual bairro reside: Pitongal
- 3-) Qual UBS frequenta: _____
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Adelina da Rocha Dafei
- 2-) Qual bairro reside: Compa dos Oleiros
- 3-) Qual UBS frequenta: Tringite
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Françiele Alves de Oliveira
- 2-) Qual bairro reside: Triste
- 3-) Qual UBS frequenta: Triste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente - 5
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

09/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Maria do Glória Ferreira de Carvalho
- 2-) Qual bairro reside: Trieste
- 3-) Qual UBS frequenta: Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

03/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Bruna Dias
- 2-) Qual bairro reside: Maracônia
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracônia
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não *uso contínuo Hepomene*
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

03/12/2020

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: José Antônio Camilo de Souza
- 2-) Qual bairro reside: Primavera
- 3-) Qual UBS frequenta: Primavera
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☐ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

03/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Letícia Aparecida Zacarias
- 2-) Qual bairro reside: casarao
- 3-) Qual UBS frequenta: campo largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☒ Regular ☐ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

03/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Expedito Alves Terra
- 2-) Qual bairro reside: Maracanã
- 3-) Qual UBS frequenta: Maracanã
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

03/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Claudioimar Saura
- 2-) Qual bairro reside: maracaná
- 3-) Qual UBS frequenta: maracaná
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☐ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

03/12/2025

Instituição *palizado*
Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Elayne Vitória Ribeiro Rozas (bebê)
- 2-) Qual bairro reside: Araruama
- 3-) Qual UBS frequenta: Tristeza
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ■ Sim ☒ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ■ Sim ☒ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

02/12/2020

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Enivaldo Zeito de Santos
- 2-) Qual bairro reside: Três Irmãos Trieste
- 3-) Qual UBS frequente: Novo Trieste
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☐ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Maior qualidade de serviço

04/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Hildebrando de Avelar
- 2-) Qual bairro reside: campo largo
- 3-) Qual UBS frequenta: campo largo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

09/12/25

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Regue Bulhões
- 2-) Qual bairro reside: /
- 3-) Qual UBS frequenta: campo h/limpo
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☒ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☒ Não
- 11-) O atendimento é demorado? ☒ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☒ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

Cláudia e Dr. Pedro Nunes

05/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Paula Cristine Soares de Moraes
- 2-) Qual bairro reside: Vila Primavera
- 3-) Qual UBS frequenta: Primavera n faz acompanh.
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ☒ Sim ☐ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ☐ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ☐ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ☐ Regular ☒ Bom ☐ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ☐ Regular ☐ Bom ☒ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ☐ Não caso
- 11-) O atendimento é demorado? ☐ Sim ☒ Não certos
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ☐ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

agilidade de atendimento

09/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

- 1-) Nome completo: Rita Alves Santos Silva
- 2-) Qual bairro reside: Rosário
- 3-) Qual UBS frequenta: Maconã
- 4-) Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não
- 5-) Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente
- 6-) Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não
- 7-) A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não
- 8-) Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 9-) Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ☒ Bom ■ Excelente
- 10-) Está faltando medicamento para tratamento do doente? ☒ Sim ■ Não cardim
- 11-) O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não
- 12-) Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não
- 13-) Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:
- _____
- _____

04/12/2025

Questionário de Satisfação – Unidade Mista

Nome completo: Aparecido José Rocha

Qual bairro reside: Maracaná

Qual UBS frequenta: Maracaná

Procura a Unidade Mista com frequência? ■ Sim ☒ Não

Como são seus atendimentos na Unidade Mista? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Os médicos são sempre atenciosos? ☒ Sim ■ Não

A enfermagem é atenciosa? ☒ Sim ■ Não

Qual a qualidade da alimentação da cozinha? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Qual a qualidade da limpeza da unidade? ■ Regular ■ Bom ☒ Excelente

Está faltando medicamento para tratamento do doente? ■ Sim ☒ Não

O atendimento é demorado? ■ Sim ☒ Não

Em comparação a outro município, você julga que a Unidade Mista precisa melhorar? ■ Sim ☒ Não

Cite 2 sugestões de melhoria para a Unidade Mista:

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	8
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	9
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	5
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	5
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 18/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>10</u>

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 18/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	7
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	7
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	7
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	7
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	1
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	7
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	5
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 23/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Recepção maior, mais funcioná-
rio.

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 28/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	-
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	-
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 23/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 23/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

EQUIPE MUITO ATENCIOSA

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 29/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Equipe sempre muito prestatadora!

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 29/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

- | | | |
|--|----------------|---------------------------------|
| 1. Em Relação ao atendimento da recepção | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 3. Em Relação ao atendimento pelos médicos | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 5. Em Relação a limpeza na Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 6. Em Relação ao tempo de espera | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 7. Em Relação a segurança e controle de acesso | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 8. Em Relação a Administração da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 9. Em Relação a Humanização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |
| 10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade | Nota de 1 a 10 | <input type="text" value="10"/> |

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 29/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Ar condicionado

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;

4 à 6: Regular;

7 à 8: Bom;

9 à 10: Ótimo;

DATA: 29/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	—
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	3
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	—
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	0
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	0
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	0

Deixe sua sugestão

Ventiladores ou ar condicionado

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 29 / 12 / 25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	9
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	9
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	5
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	9
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	9
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	5
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	2

Deixe sua sugestão

Ambiente muito quente p/ um Respiator

Obs.: as Notas são:

1 à 3: Ruim;
4 à 6: Regular;
7 à 8: Bom;
9 à 10: Ótimo;

DATA: 29/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	9
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	9
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	8
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	9
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	9
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	5
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	5
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	8
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	4
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	7

Deixe sua sugestão

A minha sugestão não mais pelo tempo
de espera é muito longo.

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	9
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	8

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	<u>6</u>
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	<u>5</u>
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>6</u>
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>6</u>

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 16/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 18/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	<u>8</u>
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	<u>5</u>
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	<u>10</u>
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	<u>0</u>
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	<u>5</u>
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>7</u>
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>1</u>
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	<u>1</u>

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 18/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	10
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	10
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	10
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	10
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	10
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	10

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 18/12/25

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – PACIENTES

1. Em Relação ao atendimento da recepção	Nota de 1 a 10	10
2. Em Relação ao atendimento pela enfermagem	Nota de 1 a 10	7
3. Em Relação ao atendimento pelos médicos	Nota de 1 a 10	7
4. Em Relação ao exames laboratórios e raio-x	Nota de 1 a 10	1
5. Em Relação a limpeza na Unidade	Nota de 1 a 10	10
6. Em Relação ao tempo de espera	Nota de 1 a 10	2
7. Em Relação a segurança e controle de acesso	Nota de 1 a 10	10
8. Em Relação a Administração da Unidade	Nota de 1 a 10	10
9. Em Relação a Humanização da Unidade	Nota de 1 a 10	5
10. Em Relação a Infra Estrutura e Climatização da Unidade	Nota de 1 a 10	1

Deixe sua sugestão

Obs.: as Notas são:

- 1 à 3: Ruim;
- 4 à 6: Regular;
- 7 à 8: Bom;
- 9 à 10: Ótimo;

DATA: 18/12/25

AVALIAÇÃO S.A.U - UNIDADE MISTA DE SAÚDE MONSENHOR JACOB CONTI

Introdução

A satisfação dos usuários é um aspecto fundamental para a avaliação e aprimoramento dos serviços oferecidos pela UMS. Compreender as percepções, expectativas e experiências dos pacientes permite identificar pontos fortes e áreas que necessitam de melhorias, contribuindo para a oferta de um atendimento mais humanizado, eficiente e de qualidade. Este relatório apresenta os resultados de uma pesquisa de satisfação realizada na UMS no período de julho de 2025, com o objetivo de obter insights valiosos que possam orientar ações estratégicas e promover o bem-estar dos usuários. Através desta análise, buscamos fortalecer o compromisso com a excelência no cuidado à saúde e garantir que as necessidades da comunidade sejam atendidas de forma eficaz e acolhedora.

PERÍODO APURADO - 01/12/2025 À 31/12/2025

NÚMEROS DE USUÁRIOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO: 20

EQUIPES	ÓTIMO (09 A 10)	BOM (07 A 08)	REGULAR (04 A 06)	RUIM (03 A 0)	NÃO OPINARAM
RECEPÇÃO	16	4			
ENFERMAGEM	16	4			
MÉDICOS	15	4	1		
RAIO X/ EXAMES LAB	16	1			3
LIMPEZA	14	1	4	1	
TEMPO DE ESPERA	12		4	4	
SEGURANÇA	15	3	1		1
ADM	15	2	1	1	1
HUMANIZAÇÃO	12	2	4	2	
INSTALAÇÕES HOSPITALARES	11	2	1	6	

PERÍODO APURADO - 01/12/2025 À 31/12/2025

NÚMEROS DE INTERNADOS QUE RELATARAM QUALIDADE DE ATENDIMENTO:43

Vem com frequência na UMS	21 Sim e 22 Não
Como são os atendimentos na UMS	34 Excelente, 8 Bom e 1 Regulares
Os medicos são atenciosos	42 Sim, 1 Não
A enfermagem é atenciosa	43 Sim e 0 Não
Qual a qualidade da alimentação da cozinha	27 Excelente, 14 Bom e 2 Regular
Qual a qualidade de limpeza da UMS	33 Excelente, 10 Bom e 0 Regular
Esté faltando medicamento para tratamento do doente	2 Sim e 41 Não
O atendimento é demorado	1 Sim, 42 Não
Em comparação a outro municipio, você julga que a UMS precisa melhorar	1 Sim, 42 Não

Todos os apontamentos, foram levantados pelo setor de assistência social da Unidade e passados para a coordenação, com o intuito de alinhar com os responsáveis pelos devidos setores o resultado, afim de adequar com suas equipes estratégias para melhorar a qualidade dos serviços prestados à população.